# Руководство по очистке кэша веб-браузера

Веб-браузер, веб-обозреватель или браузер (от англ. *web browser*) – программа для просмотра веб-страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов или каталогов, управления веб-приложениями, а также для решения других задач.

Кэш или кеш (от англ. *cache*) – это хранилище данных, содержащее копии веб-страниц, картинок, видеороликов и другого контента, просмотренного с помощью браузера, которые могут быть запрошены с большой долей вероятности. Кэш позволяет не скачивать одни и те же файлы, из которых состоит веб-страничка, при каждом запросе пользователя, чем достигается экономия трафика и существенно увеличивается скорость загрузки веб-страниц. К недостаткам кэширования относится то, что внесенные в веб-страницу изменения могут не сразу отобразиться браузером, берущим данные из кэш-памяти.

Куки (от англ. *cookie*) – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя в виде текстовых файлов. Обычно в куки хранятся данные о настройках посещенных пользователем сайтах:

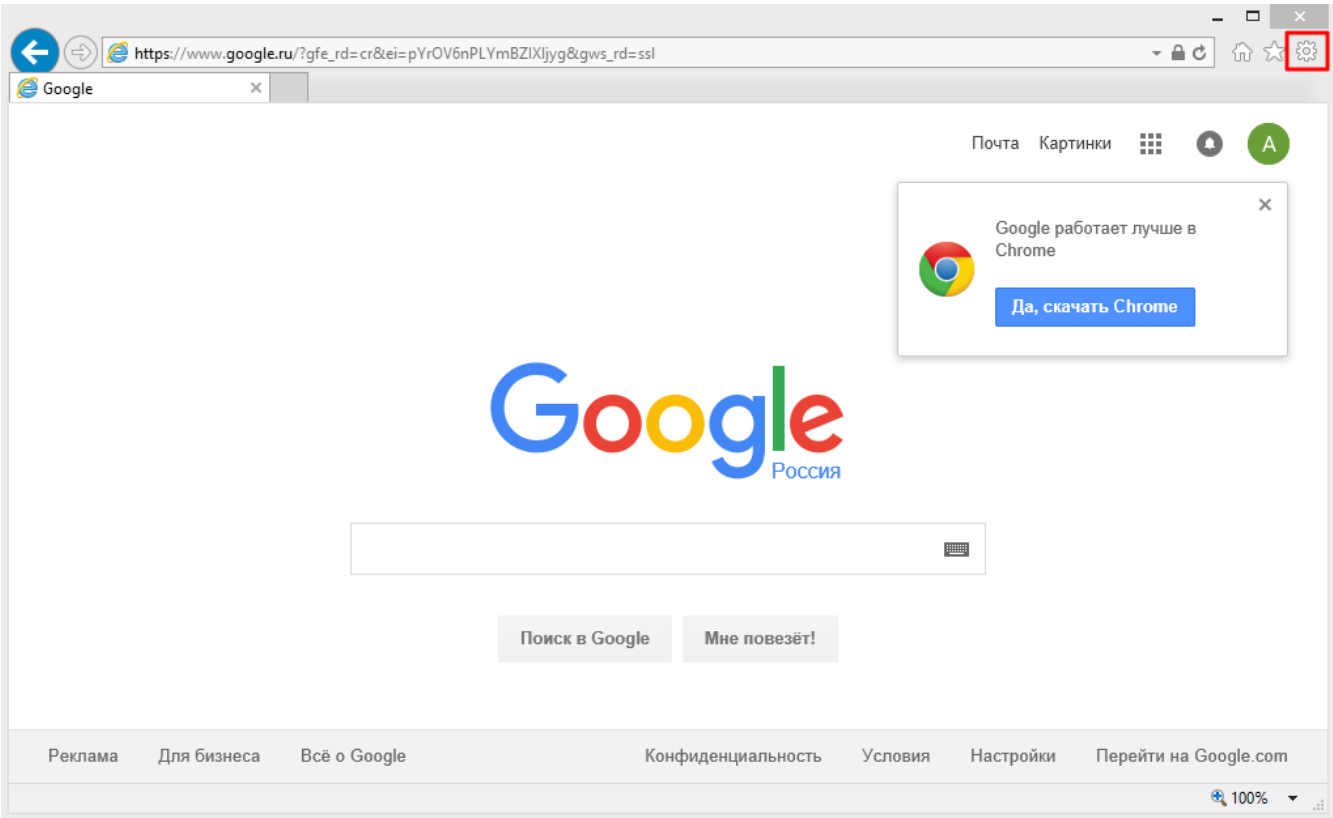
- Данные об аутентификации пользователя,
- Персональные предпочтения и настройки пользователя,
- Отслеживание состояния сеанса доступа пользователя,
- Ведение статистики о пользователях.

Чистка кэша и cookie необходима для обновления сохраняемых данных и настроек. Веб-страницы могут отображаться некорректно в связи с тем, что в них были внесены изменения, а браузер продолжает использовать устаревшие данные из кэша.

## Internet Explorer версия 10, 11

**Шаг 1**

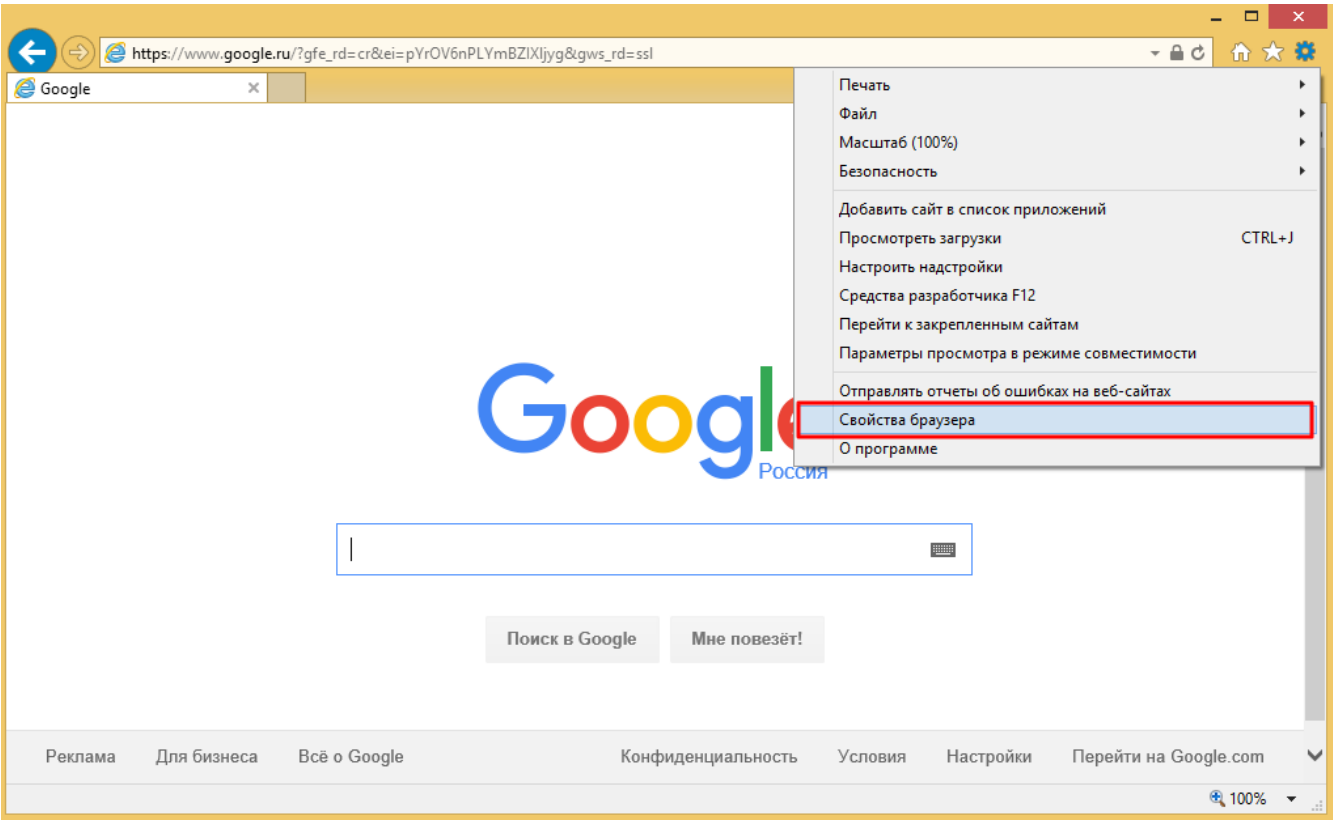
Щелкнуть по изображению шестеренки (пункт «Сервис») в главном меню окна Intenet Explorer (рисунок 1).




Либо необходимо нажать на клавиатуре одновременно клавиши ***Ctrl + Shift + Del***, откроется окно «Удаление истории обзора», в этом случае перейти к **шагу 4.**

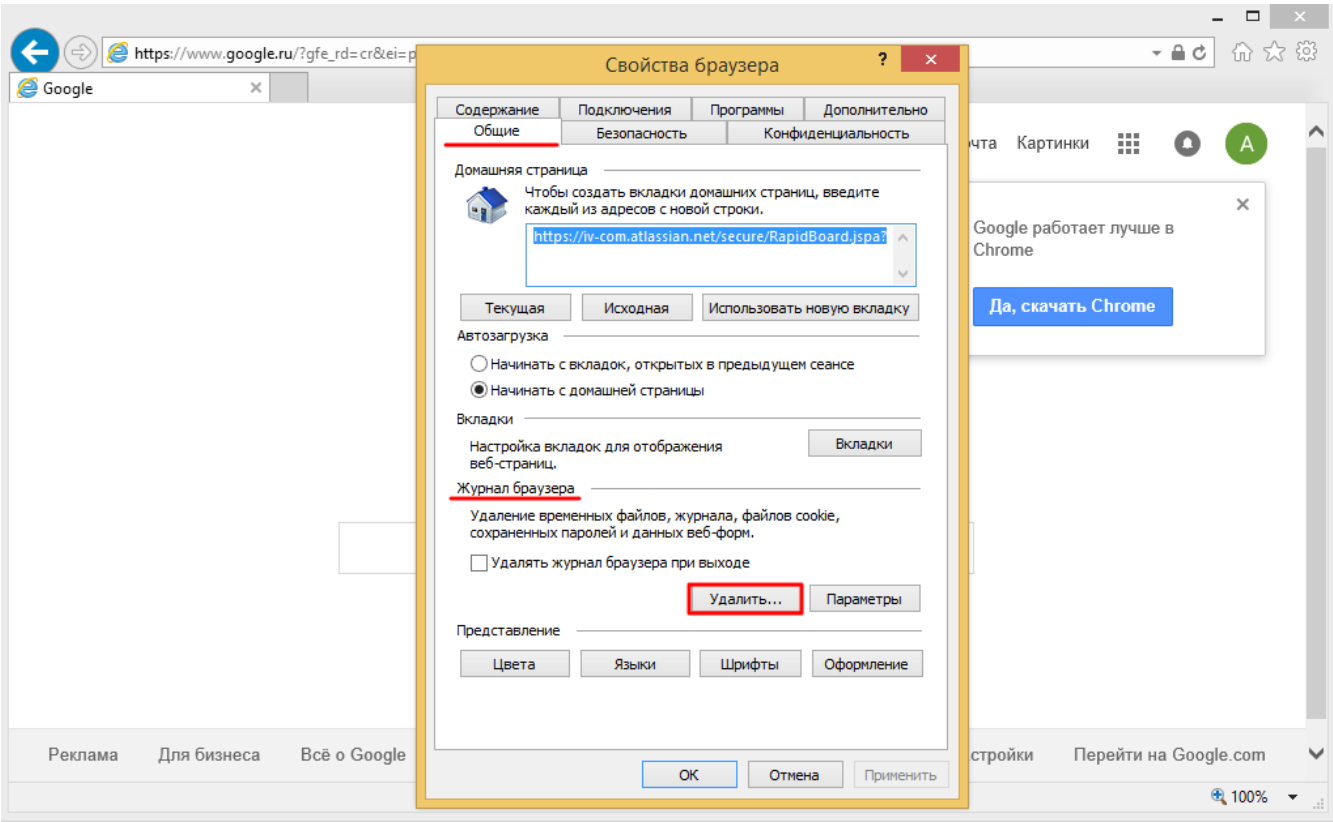
## Шаг 2

В выпадающем меню выбрать пункт «Свойства браузера» (рисунок 2).



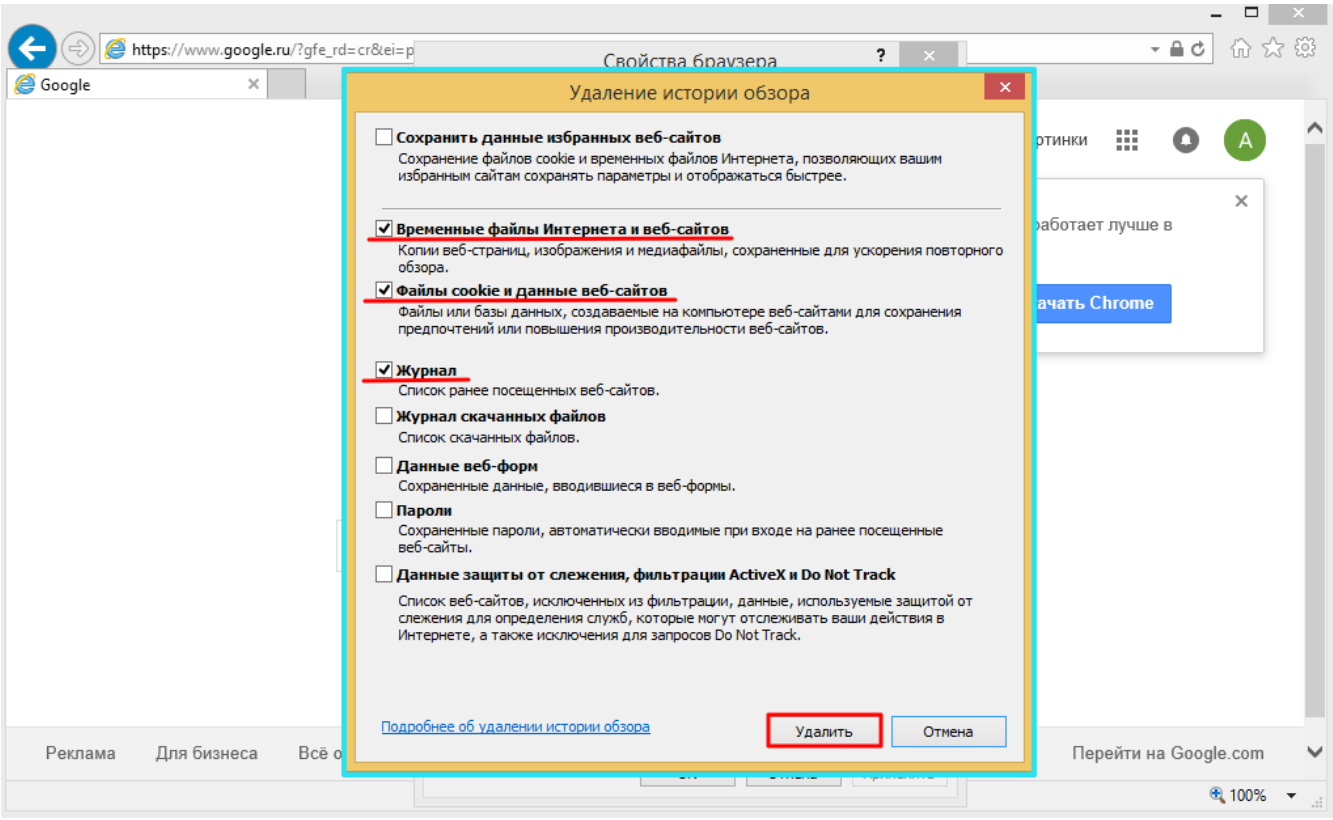

## Шаг 3

В окне «Свойства браузера», вкладка «Общие», раздел «Журнал браузера» нажать кнопку «Удалить...» (рисунок 3).



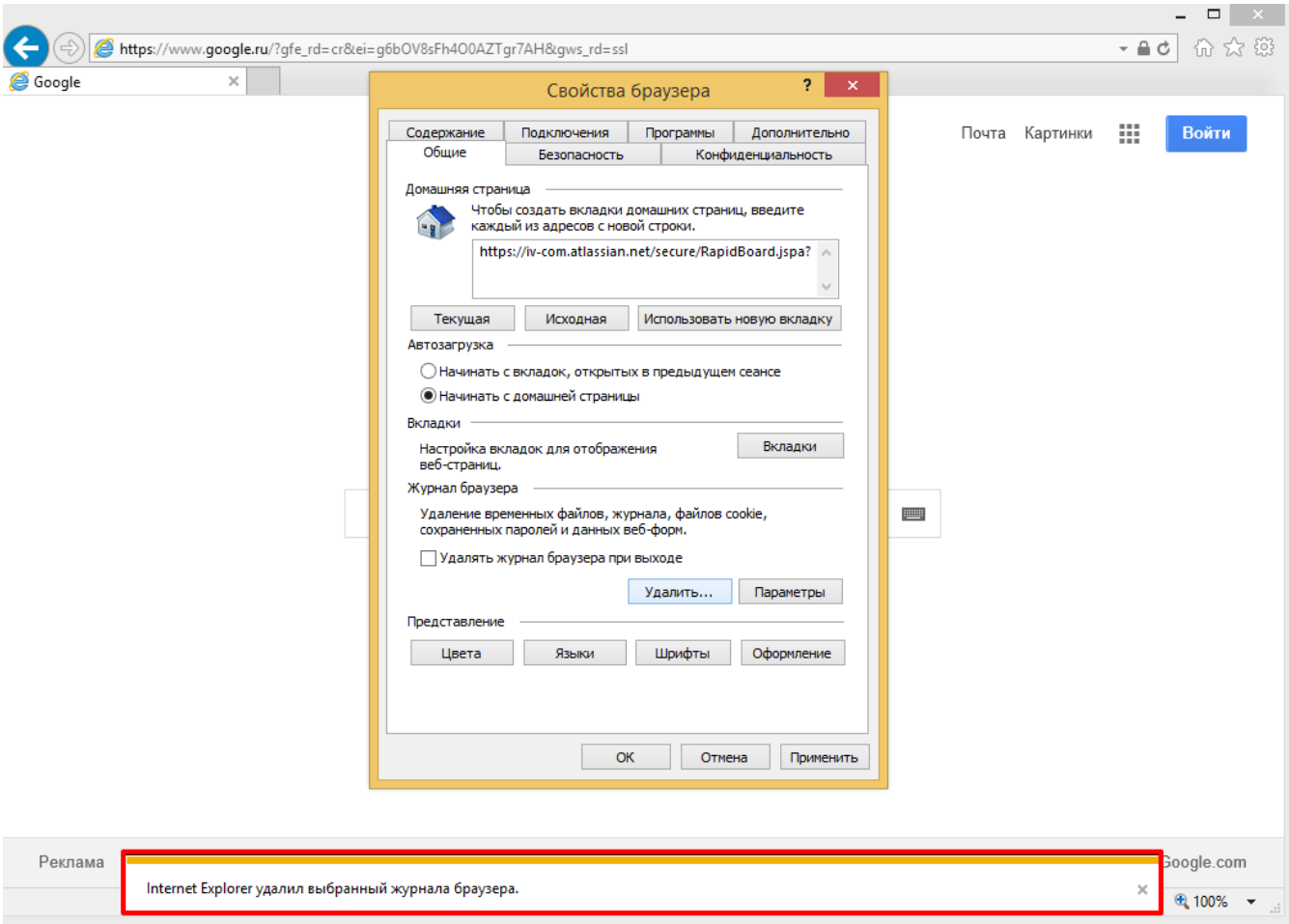

## Шаг 4

На открывшейся форме установить флажки напротив значений «Временные файлы Интернета и веб-сайтов», «Файлы cookie и данные веб-сайтов» и «Журнал», нажать кнопку «Удалить» (рисунок 4).




## Шаг 5

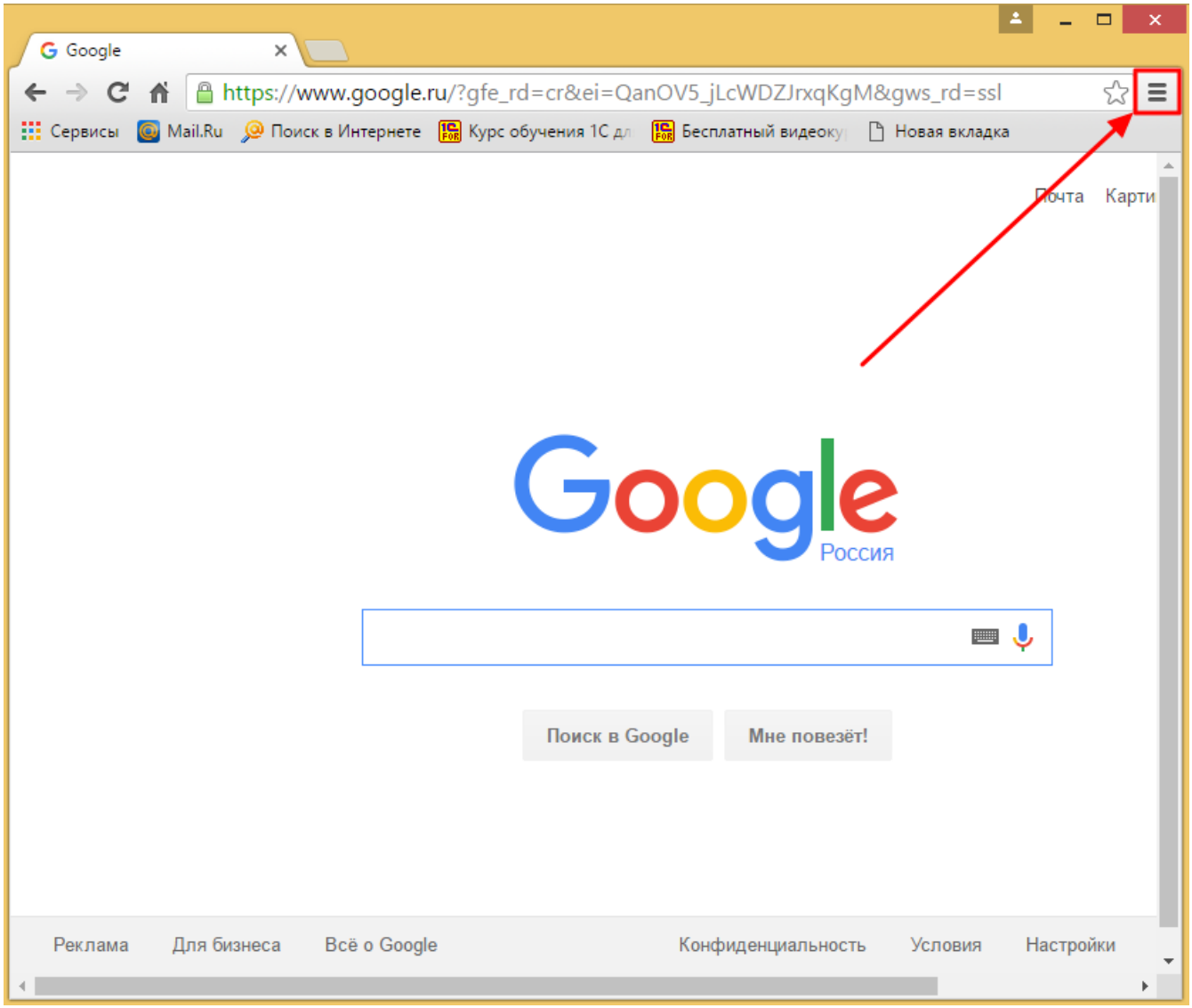
Некоторое время (до 30 сек) веб-браузер будет удалять временные файлы и в результате должен показать всплывающее желтое сообщение об успешном завершении удаления истории обзора (рисунок 5). После этого закройте окно «Свойства браузера», закройте браузер и откройте его снова.




# Google Chrome

## Шаг 1

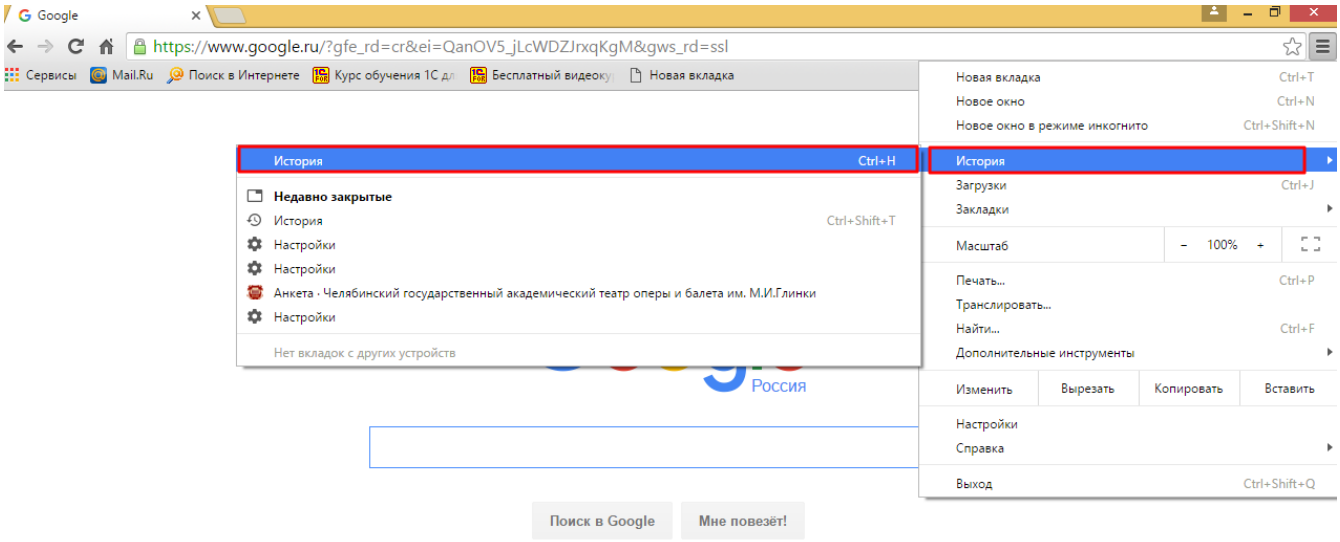
Нажать кнопку «Настройки и управление Google Chrome» в главном меню браузера (рисунок 6).




Либо необходимо нажать на клавиатуре одновременно клавиши ***Ctrl + Shift + Del***, откроется окно «Очистить историю», в этом случае перейти к **шагу 4.**

## Шаг 2

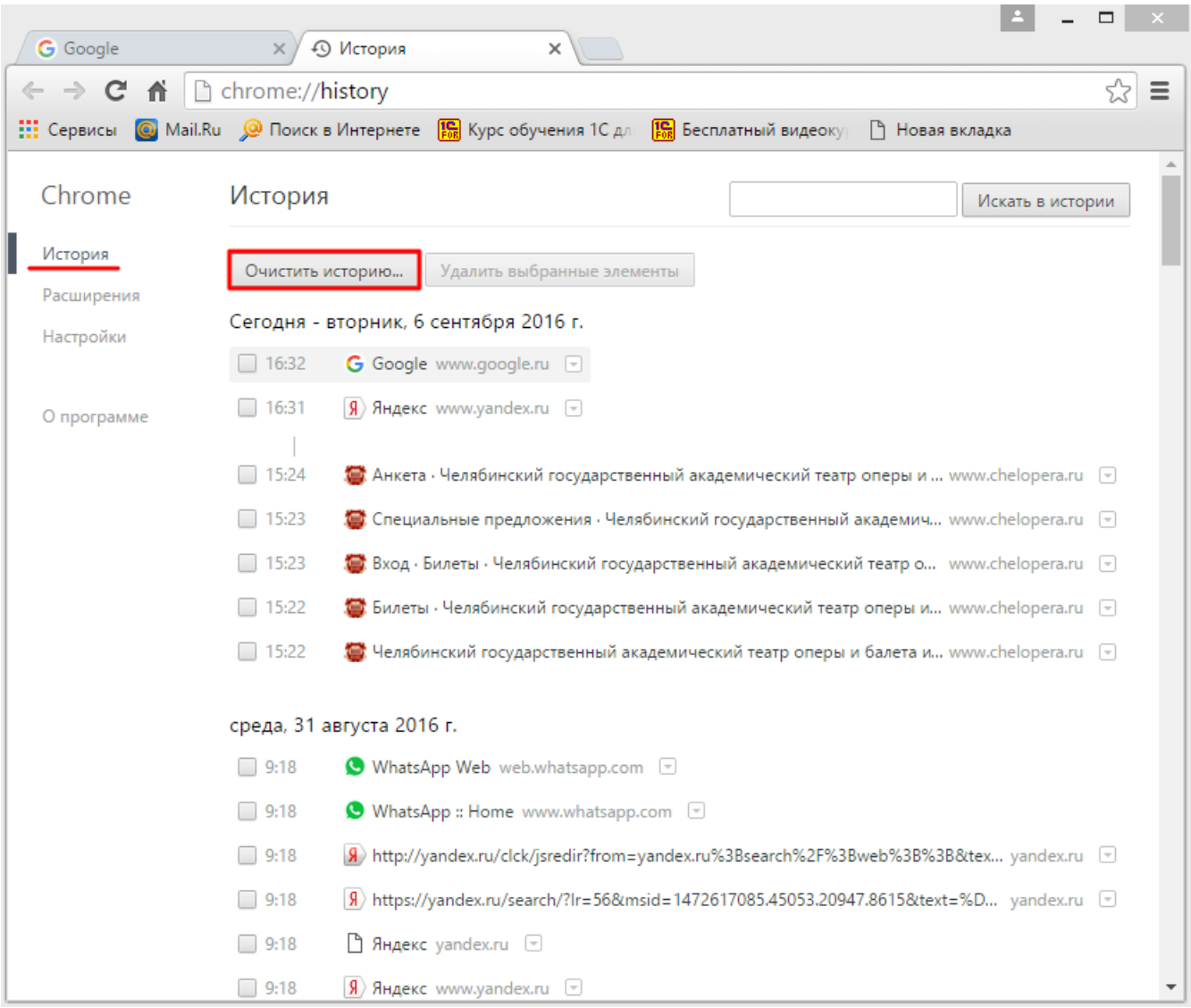
В выпадающем меню выбрать пункт «История» → «История» (рисунок 7).




## Шаг 3

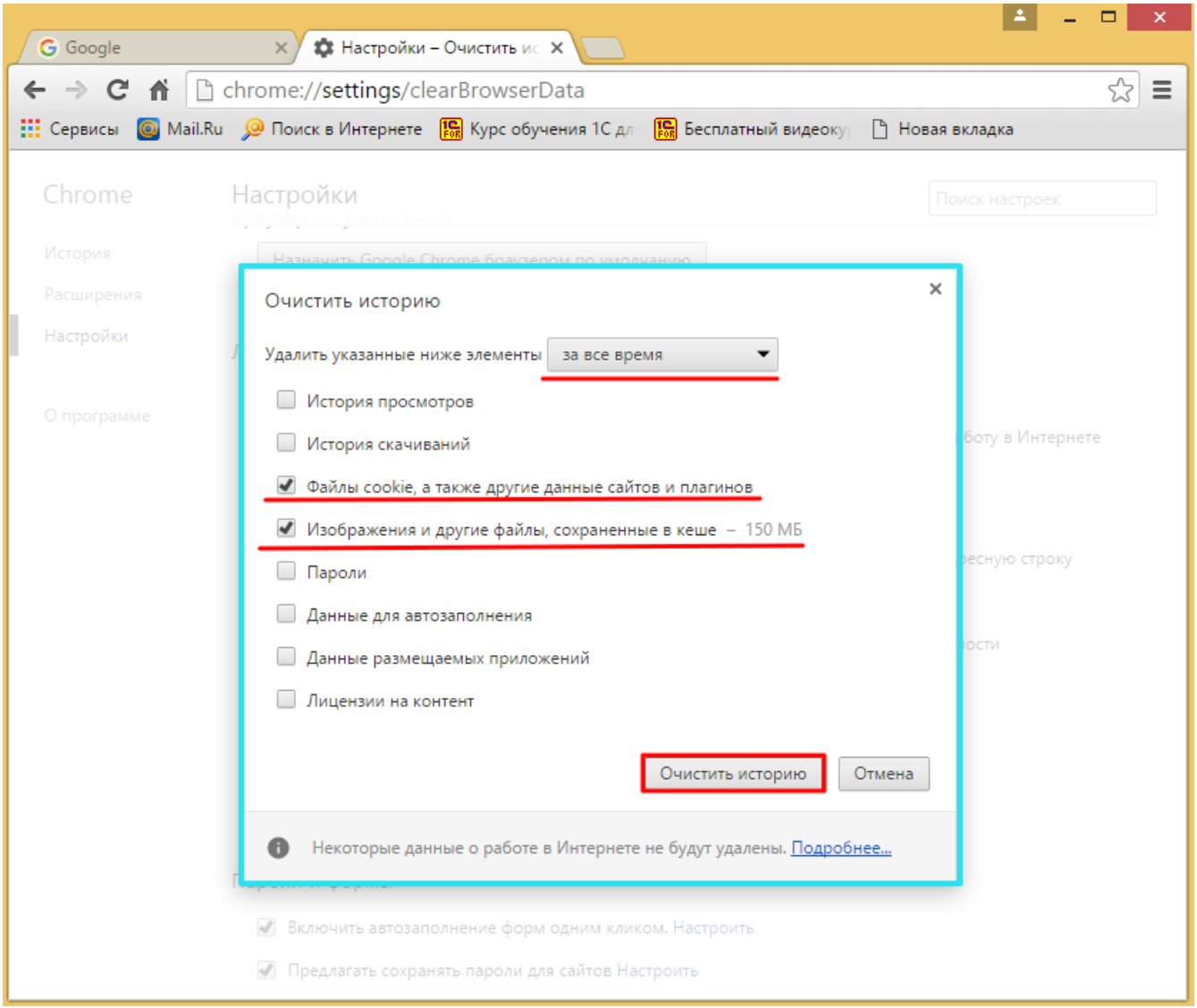
История открывается в отдельной вкладке браузера. Нажать кнопку «Очистить историю» (рисунок 8).

Открыть историю также можно нажав на клавиатуре одновременно клавиши ***Ctrl + H*** или введя в адресную строку ***chrome://history***




**Шаг 4**

На открывшейся форме установить флажки напротив значений «Файлы cookie, а также другие данные сайтов и плагинов» и «Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше», выбрать период «За все время» или другой по необходимости, нажать кнопку «Очистить историю» (рисунок 9).



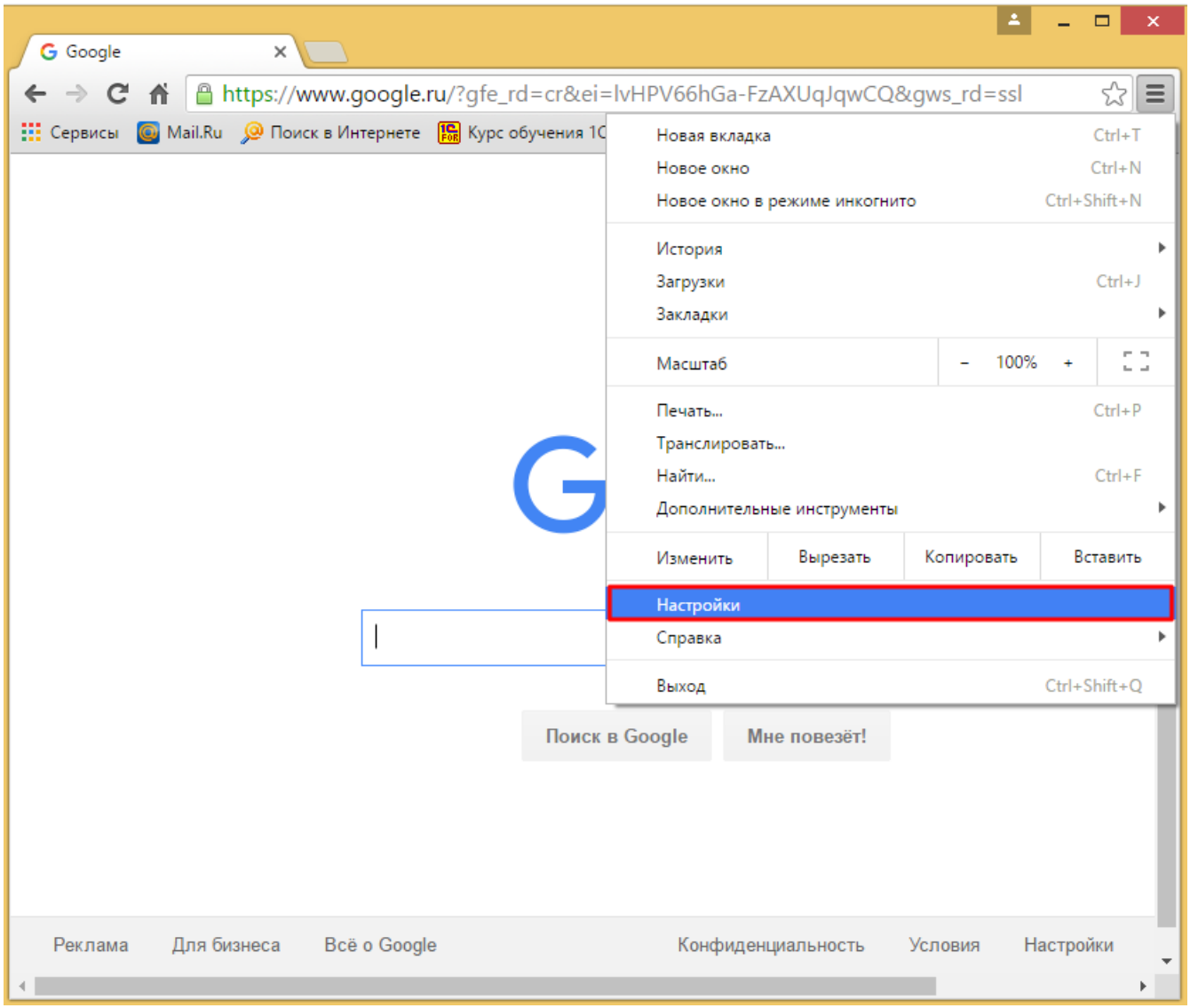

## Удаление cookie определенного сайта

### Шаг 1

Нажать кнопку «Настройки и управление Google Chrome» в главном меню браузера (рисунок 10).

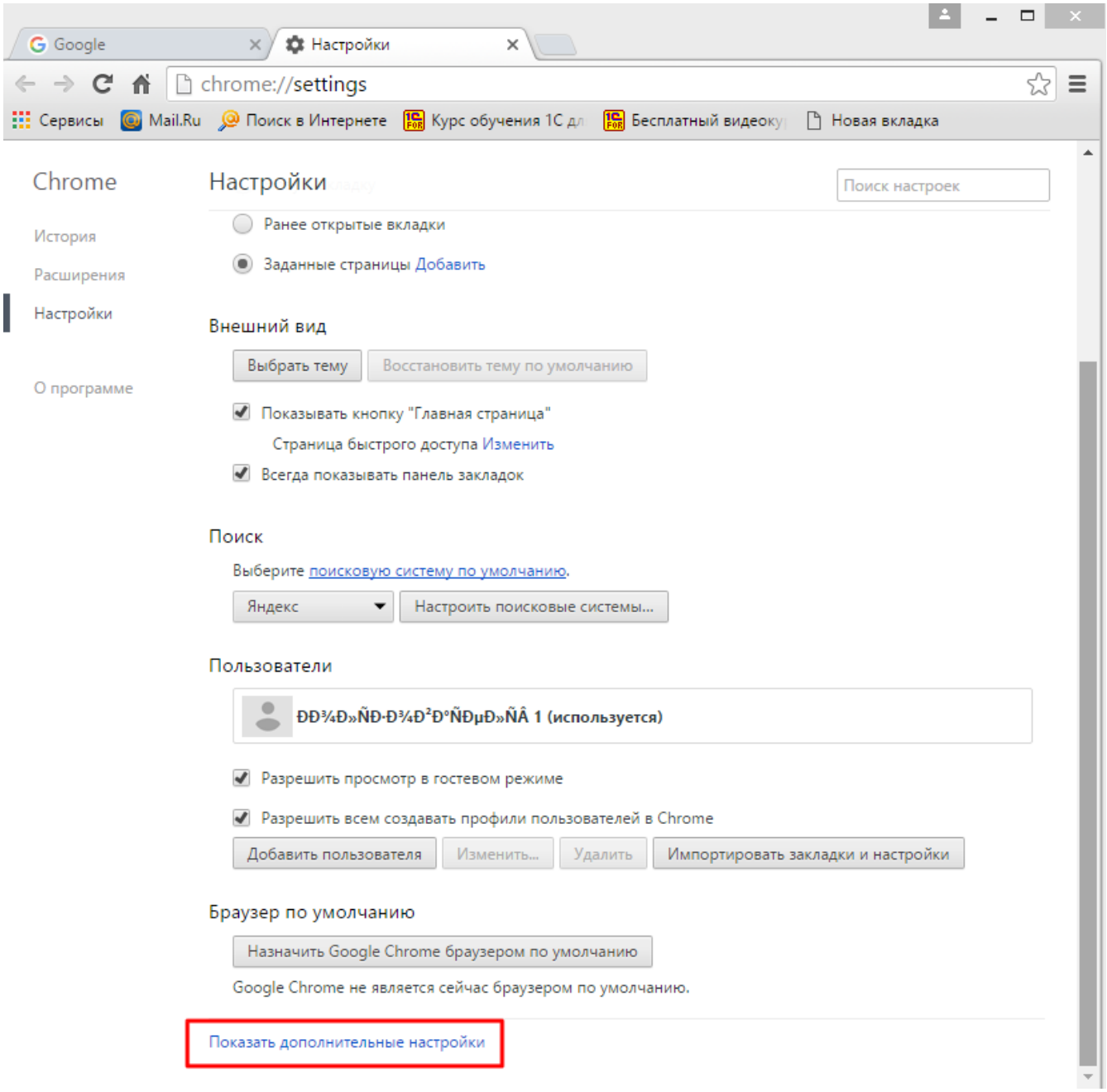
### Шаг 2

В выпадающем меню выбрать пункт «Настройки» (рисунок 11).



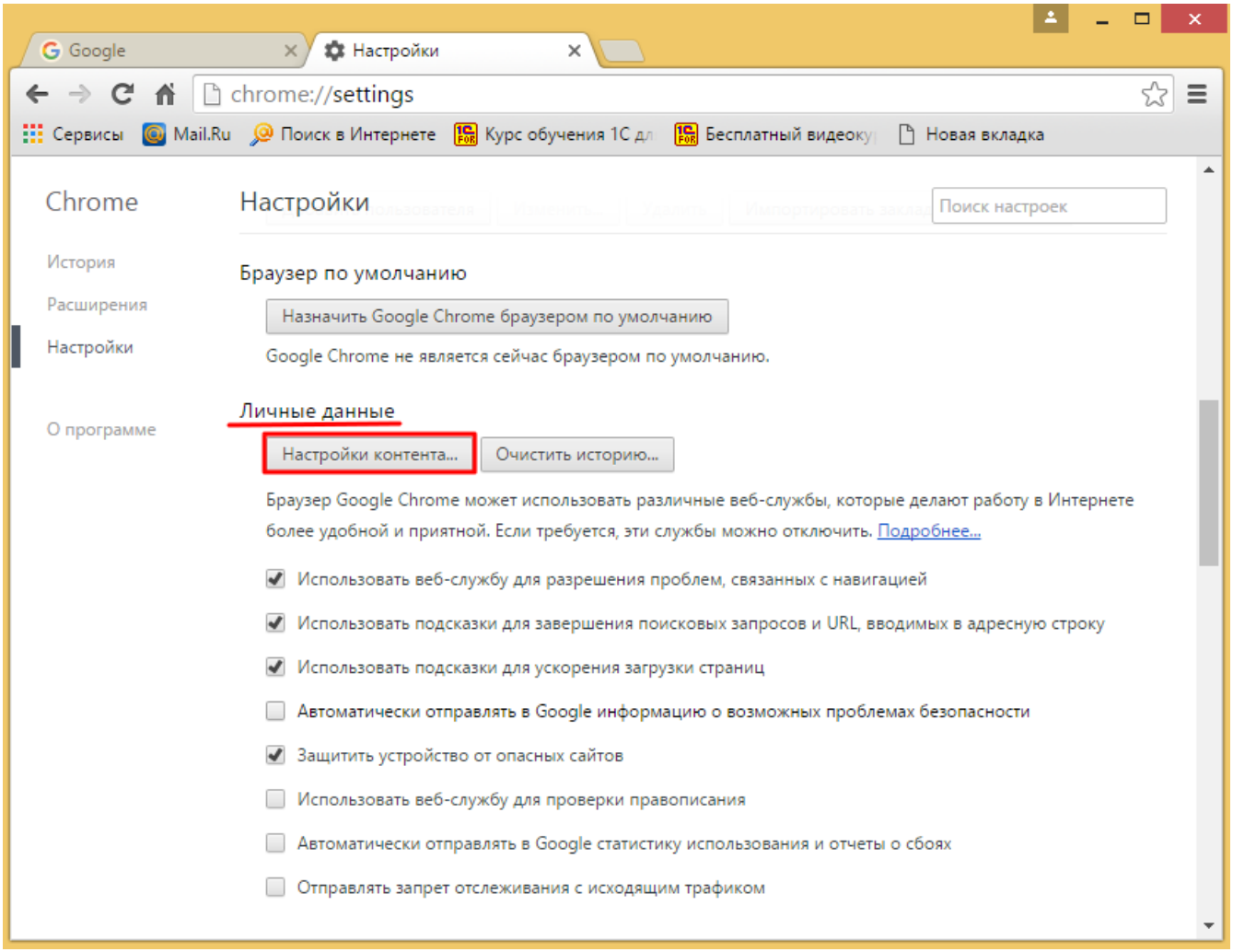

**Шаг 3**

Настройки открываются в отдельной вкладке браузера. Внизу окна нажать на гиперссылку «Показать дополнительные настройки» (рисунок 12).



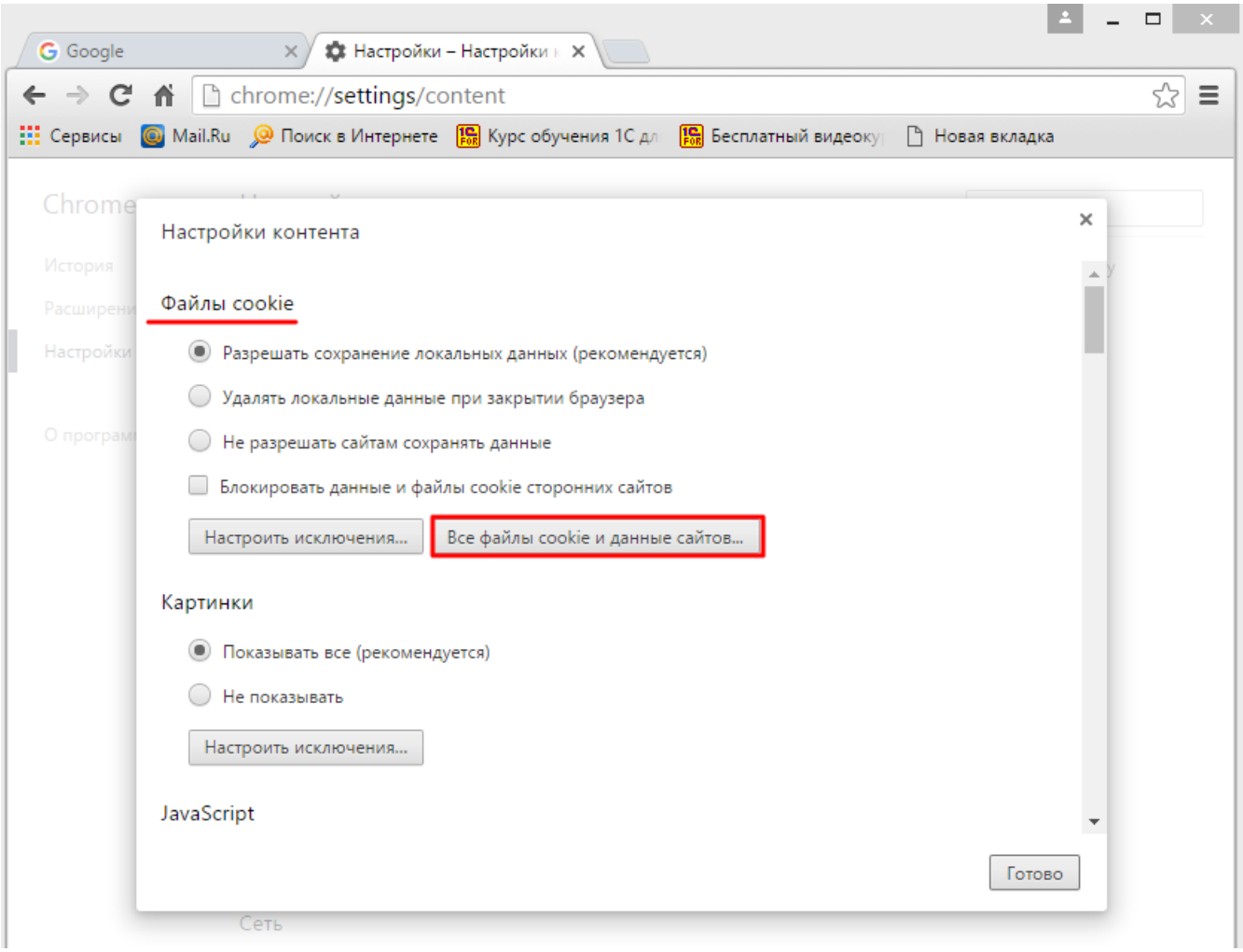

**Шаг 4**

В появившемся разделе «Личные данные» нажать кнопку «Настройки контента» (рисунок 13).



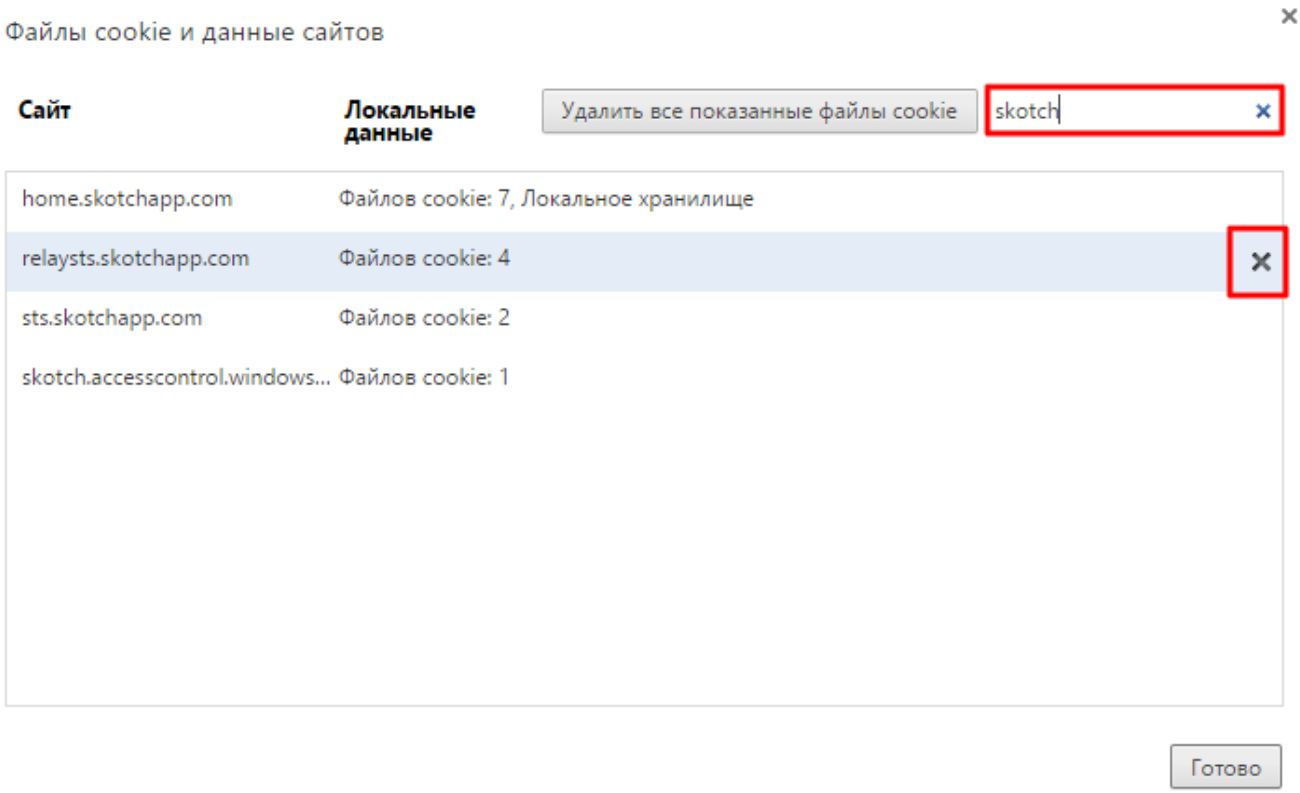

**Шаг 5**

В открывшейся форме в разделе «Файлы cookie» нажать кнопку «Все файлы cookie и данные сайтов" (рисунок 14).




## Шаг 6

В появившемся списке удалить cookie с нужных сайтов с помощью крестика, который появляется при выделении строки. Для сортировки необходимо ввести несколько символов из адреса сайта в поле «Поиск файлов cookie», например, для сортировки файлов cookie сайта Папир достаточно ввести ***skotch*** в строку поиска (рисунок 15).

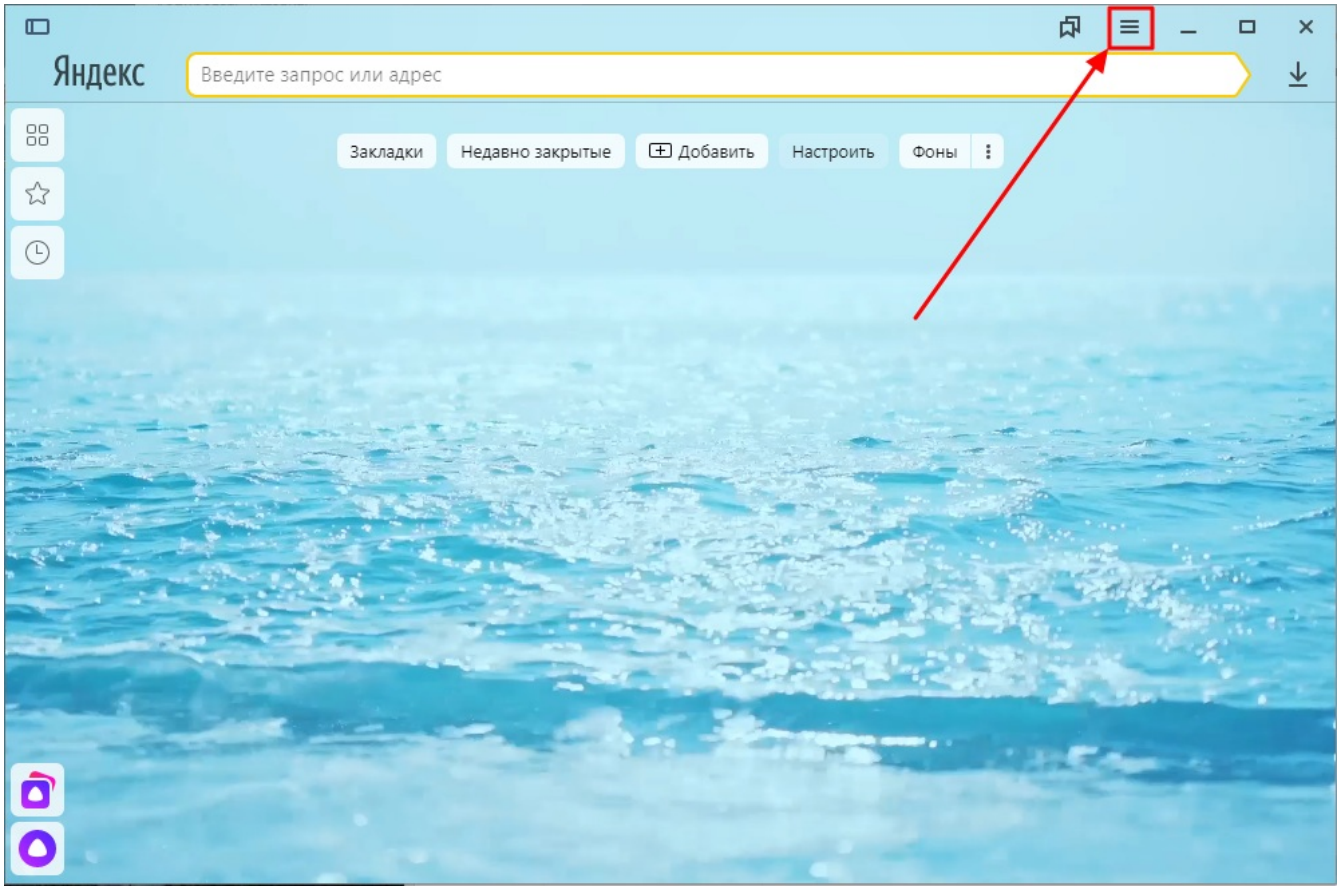



Удаление cookie всех отображаемых сайтов доступно по кнопке «Удалить все показанные файлы cookie».

# Яндекс.Браузер

**Шаг 1**

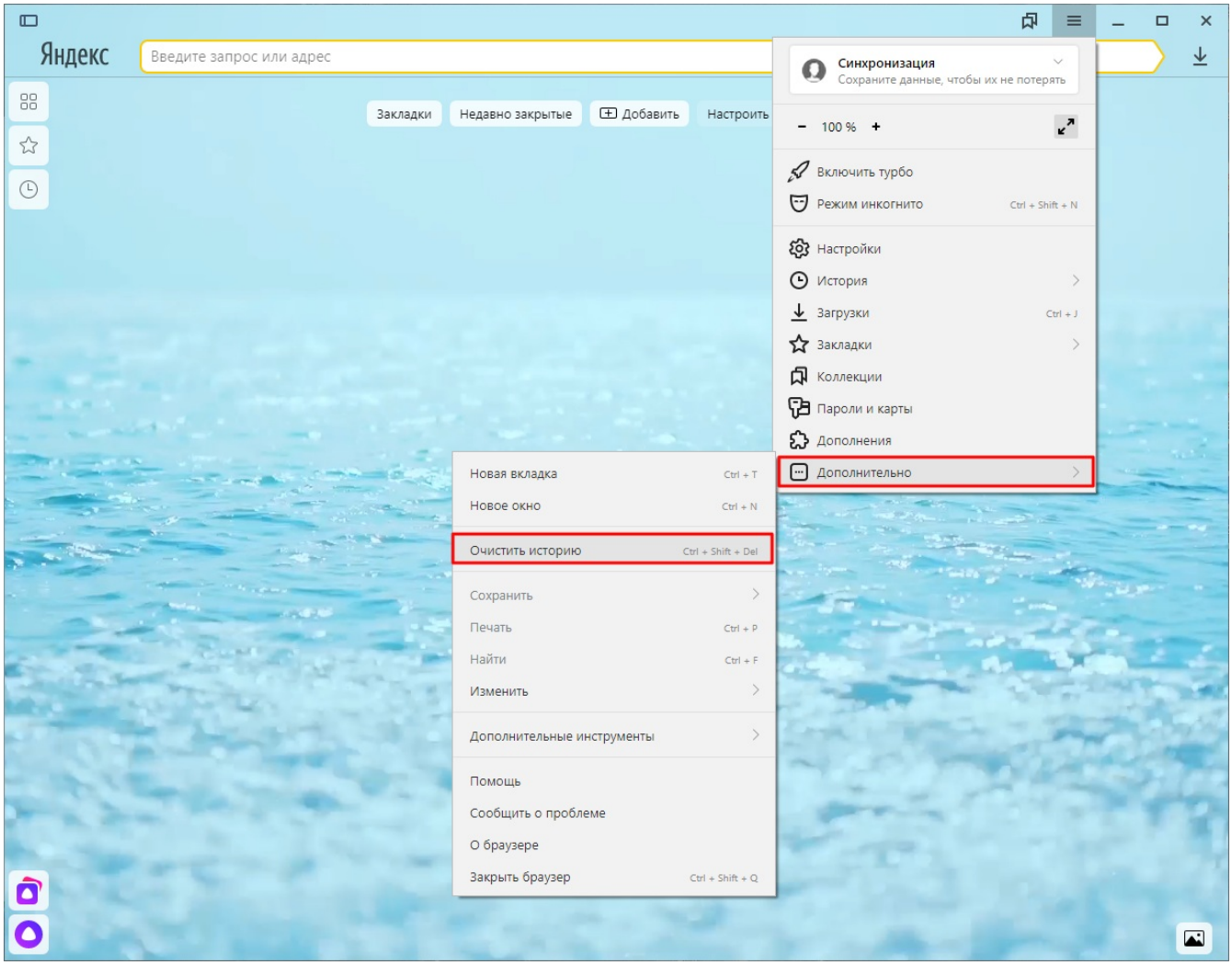
Нажать кнопку «Настройки Яндекс.Браузера» в главном меню браузера (рисунок 16).




Либо необходимо нажать на клавиатуре одновременно клавиши ***Ctrl + Shift + Del***, откроется окно «Очистить историю», в этом случае перейти к **шагу 4.**

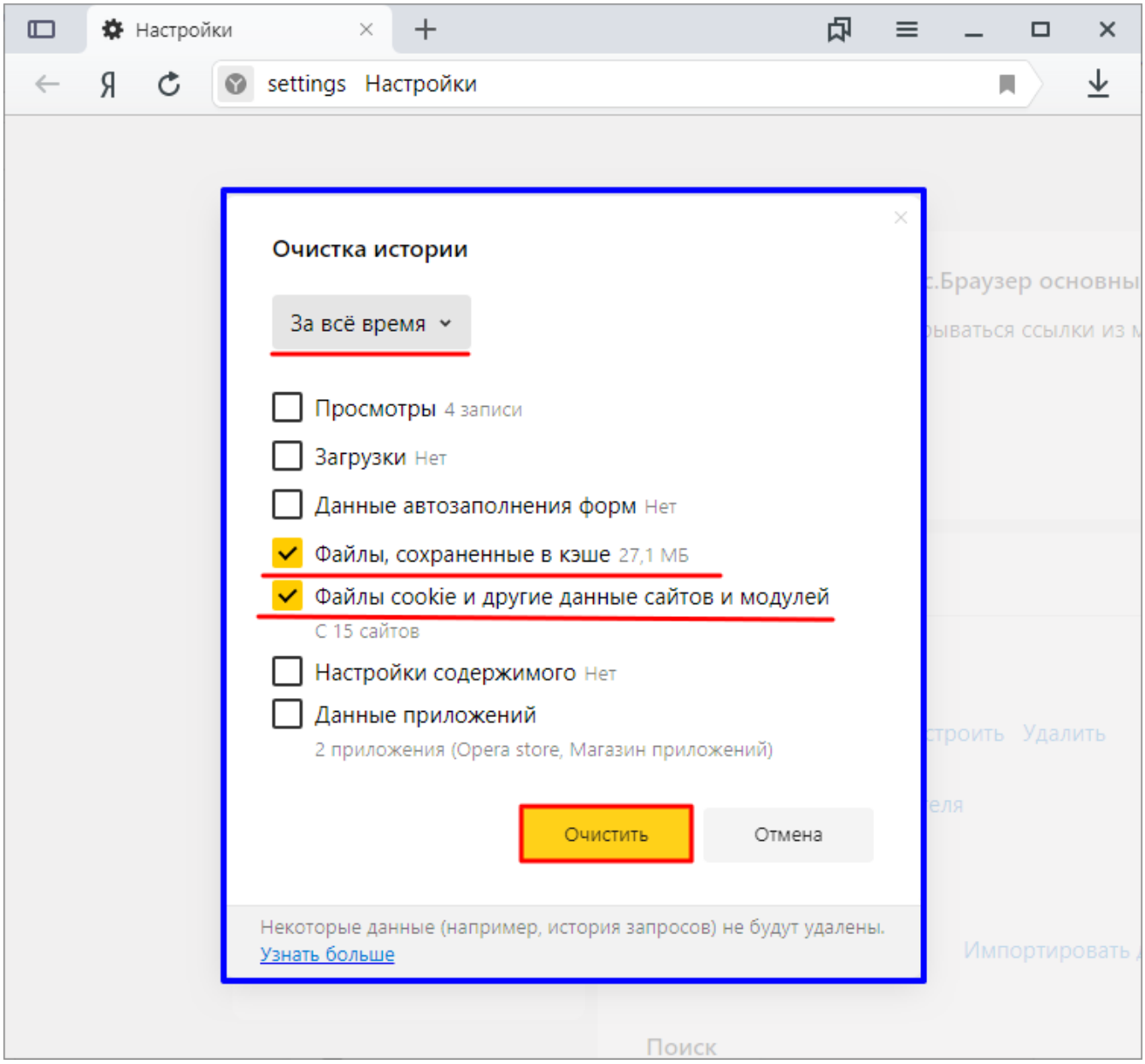
**Шаг 2**

В выпадающем меню выбрать пункт «Дополнительно» → «Очистить историю» (рисунок 17).

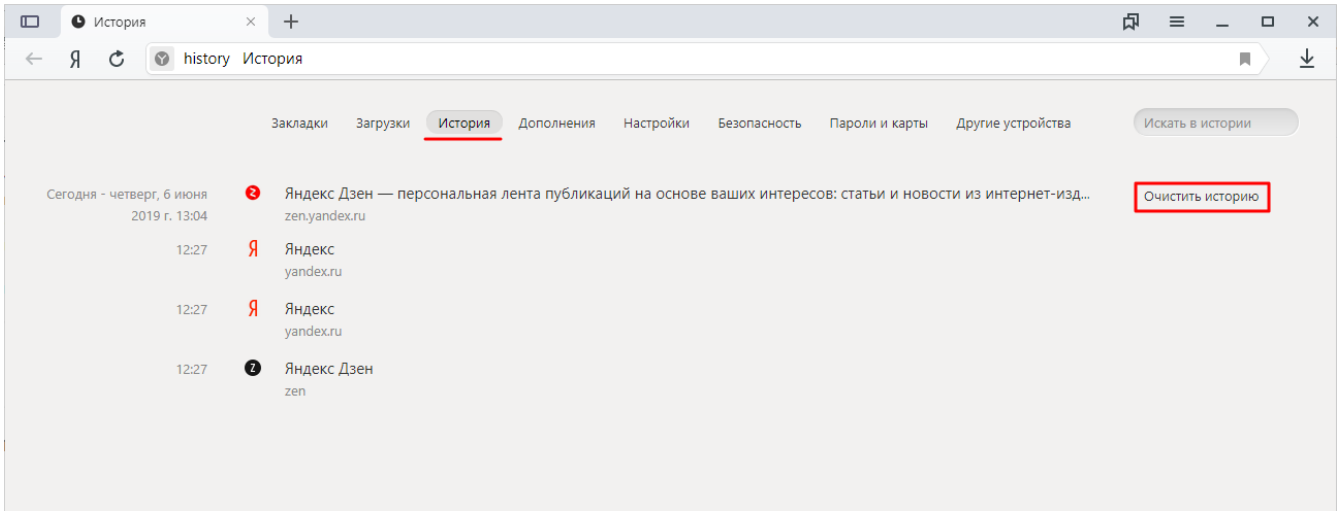



## Шаг 3

На открывшейся форме установить флажки напротив значений «Файлы, сохраненные в кэше» и «Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей», выбрать период «За все время» или другой по необходимости, нажать кнопку «Очистить» (рисунок 18).



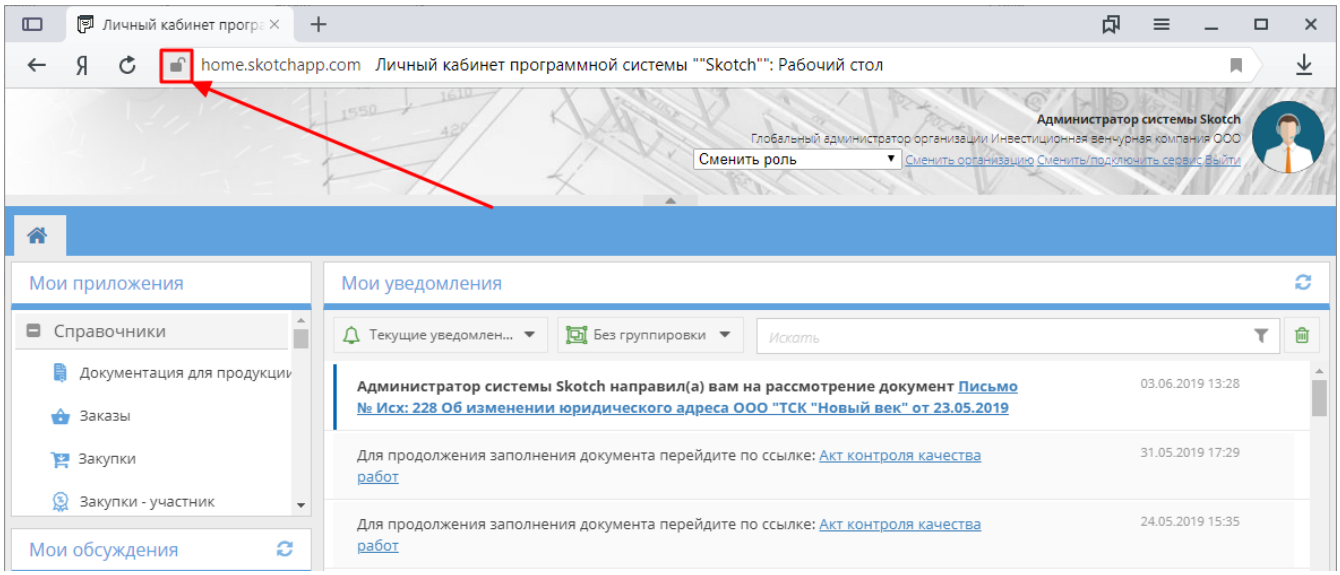

Очистить историю также можно нажав на клавиатуре одновременно клавиши ***Ctrl + H*** или введя в адресную строку ***browser://history*** и в открывшейся вкладке нажать кнопку «Очистить историю» (рисунок 19).




## Удаление cookie определенного сайта

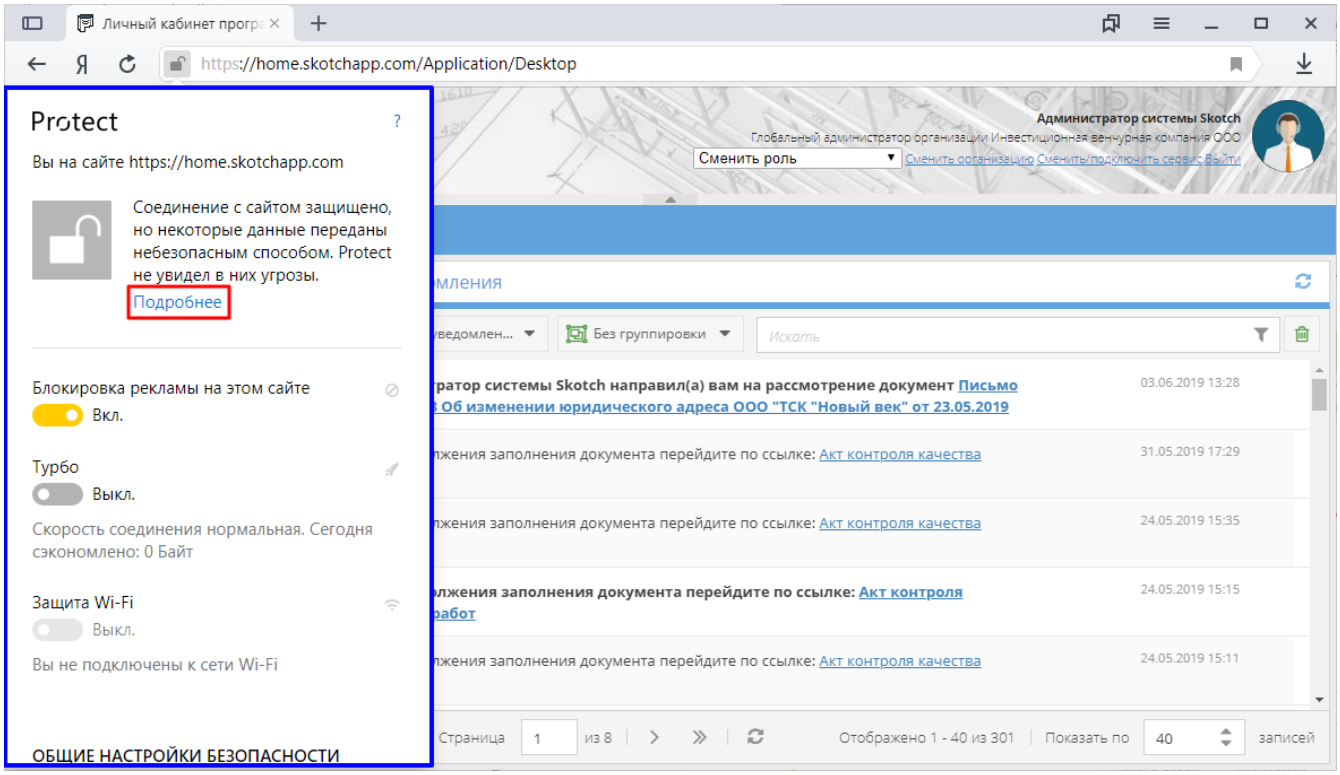
**Шаг 1**

Открыть страницу сайта, cookie которого нужно удалить, и в адресной строке нажать на значок соединения (рисунок 20).



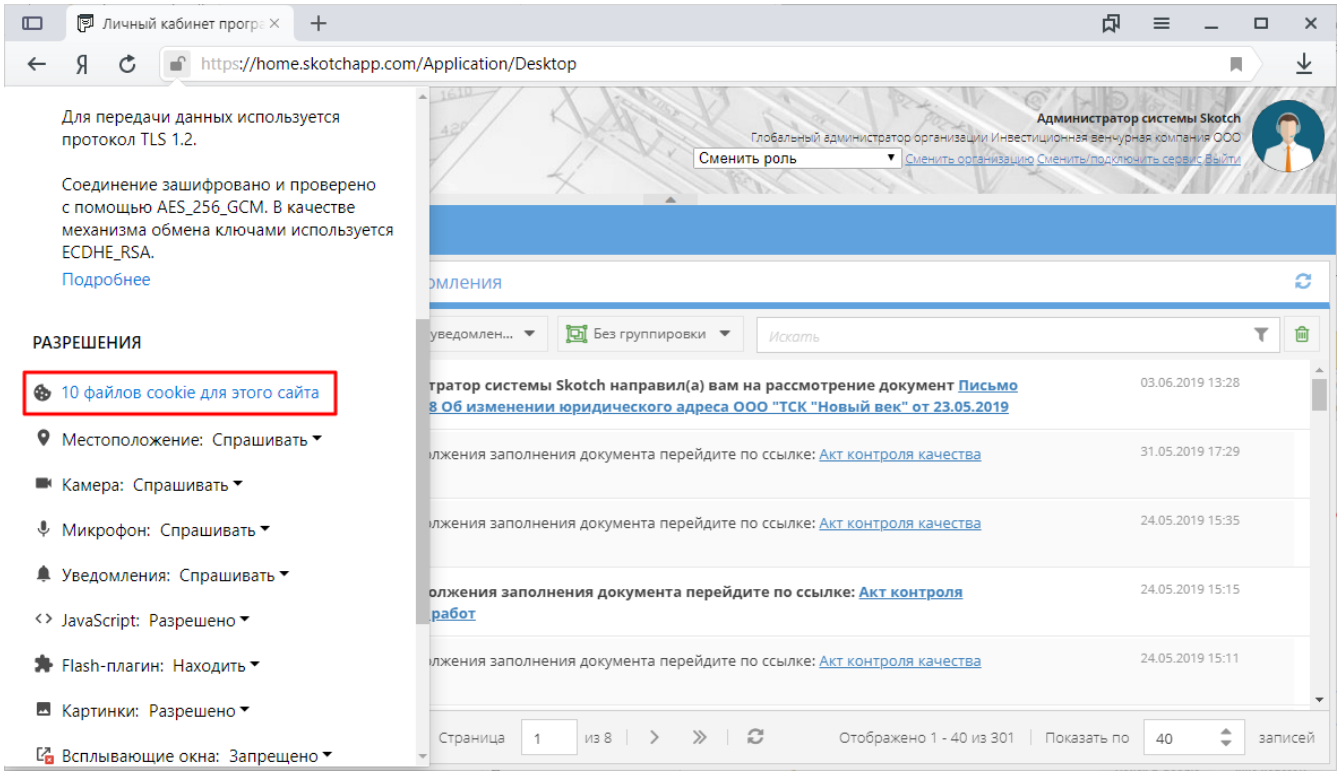

## Шаг 2

В открывшейся панели Protect, в блоке со статусом соединения нажать «Подробнее» (рисунок 21).



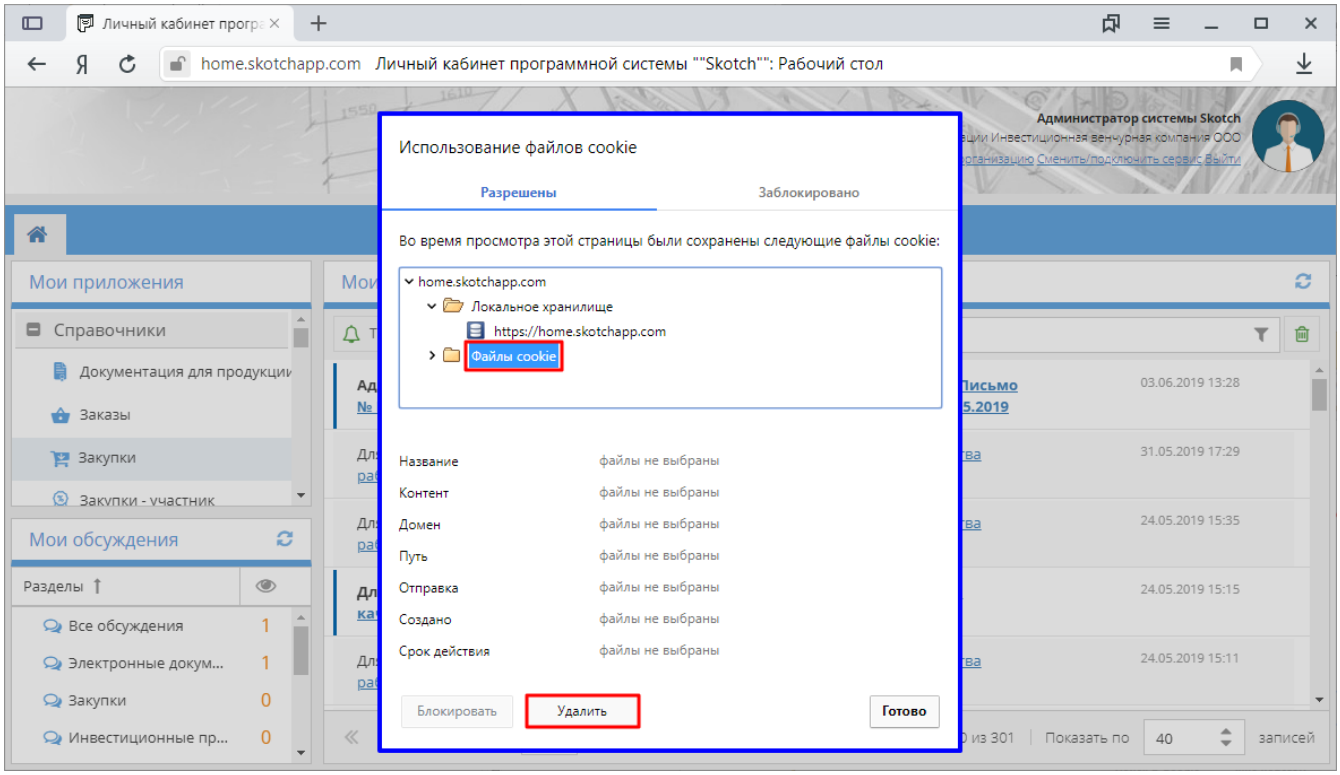

## Шаг 3

В открывшейся панели в разделе «Разрешения» нажать на кнопку «<...> файлов cookie для этого сайта» (рисунок 22).



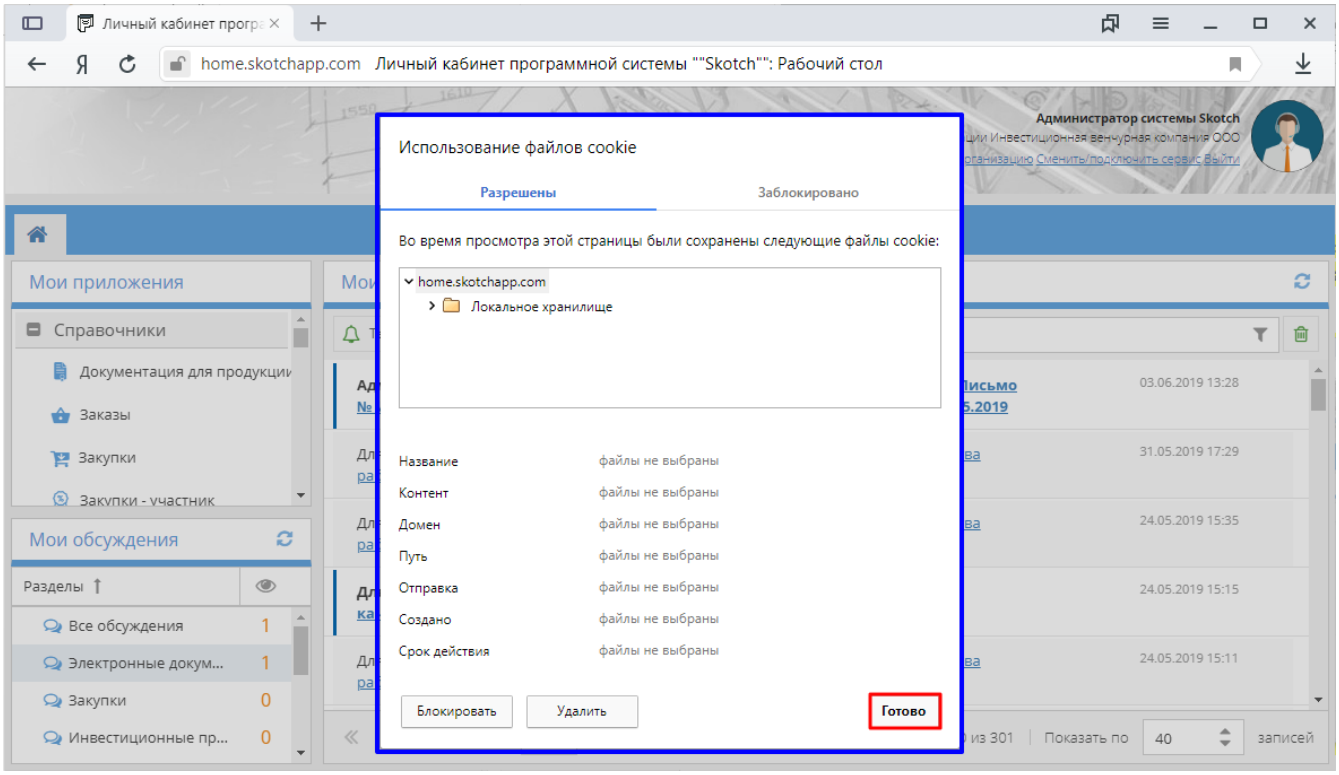

## Шаг 4

В появившемся окне «Использование файлов и cookie» раскрыть список файлов сайта, выбрать папку «Файлы cookie» и нажать «Удалить» (рисунок 23).




## Шаг 5

По завершении удаления нажать кнопку «Готово» (рисунок 24).


Личный кабинет програ
home.skotchapp.com Личный кабинет программной системы ""Skotch"": Рабочий стол
Использование файлов cookie
Разрешены
Заблокировано
Во время просмотра этой страницы были сохранены следующие файлы cookie:
home.skotchapp.com
Локальное хранилище
Название файлы не выбраны
Контент файлы не выбраны
Домен файлы не выбраны
Путь файлы не выбраны
Отправка файлы не выбраны
Создано файлы не выбраны
Срок действия файлы не выбраны
Блокировать
Удалить
Готово
Администратор системы Skotch
Мои приложения
Справочники
Документация для продукции
Заказы
Закупки
Закупки - участник
Мои обсуждения
Разделы
Все обсуждения 1
Электронные докум... 1
Закупки 0
Инвестиционные пр... 0
03.06.2019 13:28
31.05.2019 17:29
24.05.2019 15:35
24.05.2019 15:15
24.05.2019 15:11
Показать по 40 записей