Памятка собственнику жилого помещения ГК Тополинка

ПАМЯТКА СОБСТВЕННИКУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

Уважаемый собственник жилого помещения!

Вы сделали правильный выбор в пользу нашей Управляющей компании. Мы уделяем большое внимание работе с клиентами. Для нас очень важно Ваше мнение о качестве обслуживания и Ваши предложения по улучшению сервиса, которые можно направить Руководителю Управляющей компании через **Интернет-приемную** на сайте **www.topolinka-dom.ru**.На нашем сайте Вы также можете узнать последние **Новости** или **Происшествия**, ознакомится с **Объявлениями** и получить много другой полезной информации.

Вы также можете общаться лично с Руководителем Управляющей компании в офисе по адресу ул. Академика Королева,1

Прием РуководителяУправляющей компании по личным вопросам

Четверг - с 15.00 до 17.00 час.

Работу с жильцами многоквартирных домов осуществляет **Расчетно-информационный центр, расположенный** по адресу **ул. Академика Королева, 1.**

График работы договорного отдела:

Понедельник, вторник, среда, четверг - с 8.00 до 18.00 час.
Пятница - с 8.00 до 12.00 час.
Суббота - с 9.00 до 13.00 час.

График работы расчетного отдела:

По жилым помещениям:

Понедельник, вторник, среда, четверг - с 8.00 до 18.00 час.
Пятница - с 8.00 до 12.00 час.
Суббота - с 9.00 до 13.00 час.

График работы паспортного отдела:

Понедельник, вторник, среда, четверг - с 8.00 до 16.30 час.
Пятница - с 8.00 до 12.00 час.
Суббота - с 9.00 до 13.00 час.

График работы информационного отдела:

Прием писем заявлений (в т.ч. по гарантийным обязательствам)

Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница - с 8.00 до 17.00 час.

Прием заявок по телефонам +7 (351) 281-01-40, +7 800 550 20 22. *Круглосуточно*

Управляющая компания оказывает дополнительные платные услуги, в том числе: услуги сантехника, услуги электрика, услуги мелкосрочного ремонта, организация охраны, клининговые услуги. Осуществить подключение к общедомовой антенне,получить полную информацию по оказанию дополнительных платных услуг можно по тел. ***+7 800 550 20 22***, а также по адресу **ул. Академика Королева д. 1, каб. 1** в часы приема.

i Важная информация

Телефон Расчетно-информационного центра (прием заявок)

+7 800 550 20 22 (круглосуточно)

Сайт**www. *topolinka-dom.ru***

По указанному телефону Вы также можете узнать информацию по обслуживанию лифтов, газового оборудования,всеволновой системы коллективного приема телевидения, домофонной системы коллективного использования и другое.

Обращаем внимание, что все приборы учета (электроэнергии, холодной воды, горячей воды) должны быть опломбированы.

Опломбировку приборов учета производит рессурсоснабжающая организация.

Показания приборов учетапередаются в рессурсоснбжающие организации

ООО «ЮжУралВодоканал» - принимает показания ежемесячно до 15 числа

ООО «Теплоэнергосбыт» - принимает показания ежемесячно до 15 числа

Управляющая компания - принимает показания ежемесячно до 15 числа круглосуточно по тел: 281-01-40, 8-800-550-20-22

ОАО«Челябэнергосбыт»- принимает показания ежемесячно

Для Вашего удобства наши подрядные организации по обслуживанию и ремонту систем отопления, водоснабжения и водоотведения, электроснабжения и электрооборудования, по клинингу работают в субботу и воскресенье (выходной вторник, среда).

В ночные часы, праздничные и выходные дни работает Аварийно-ремонтная служба

Квитанция на оплату разносится с 15 по 20 число в почтовый ящик. Оплату производить по «Системе Город» в филиалах ОАО Челиндбанк, ОАО Челябинвестбанк, ОАО Сбербанк России или в пункте приема платежей по адресу ул. Академика Королева д. 1 до 10 числа. При продаже квартиры необходимо закрыть лицевой счет, обратившись в Расчетный отдел.

Внимание! Собственник несет ответственность за сохранность имущества в принадлежащем ему жилом помещении, а также общего имущества жилого дома.