

СТО МИ «Настройка коммуникационной программы MS Lync»

Разработан: Конюхов Д.А., Орлов В.М.

1. Общие положения

1.1. Настоящий стандарт организации устанавливает действия при выполнении обязательной первоначальной настройки коммуникационной программы Microsoft Lync для работы в ИС.

1.2. Настоящий СТО обязателен для исполнения всеми участниками системы стандартов бренда developer-man, в том числе участниками команды ИСП.

1.3. При использовании данного СТО применяются требования действующих редакций документов, на которые сделаны ссылки в тексте настоящего СТО.

2. Настройка MS Lync на персональном компьютере

2.1. Первоначальная настройка MS Lync

При первом запуске MS Lync на персональном компьютере необходимо указать следующие учетные данные:

1) адрес для входа: вводить полученные данные при устройстве на работу, например, IvanovNL@itc-srv.ru;

2) логин: sk\ivanovnl (домен\Ф.И.О. пользователя);

3) пароль: вводить пароль, используемый для входа в систему.

2.2. Настройка переадресации в MS Lync

2.2.1. Перейти в меню «Параметры» и вкладку «Телефоны» (см. рисунок 1), после чего указать в соответствующих полях рабочий (шлюзовый) и мобильный номера (полученные у соответствующего оператора сотовой связи согласно требованиям СТО УП «Регламент ввода и исключения участника команды ИСП из инвестиционно-строительного проекта»).

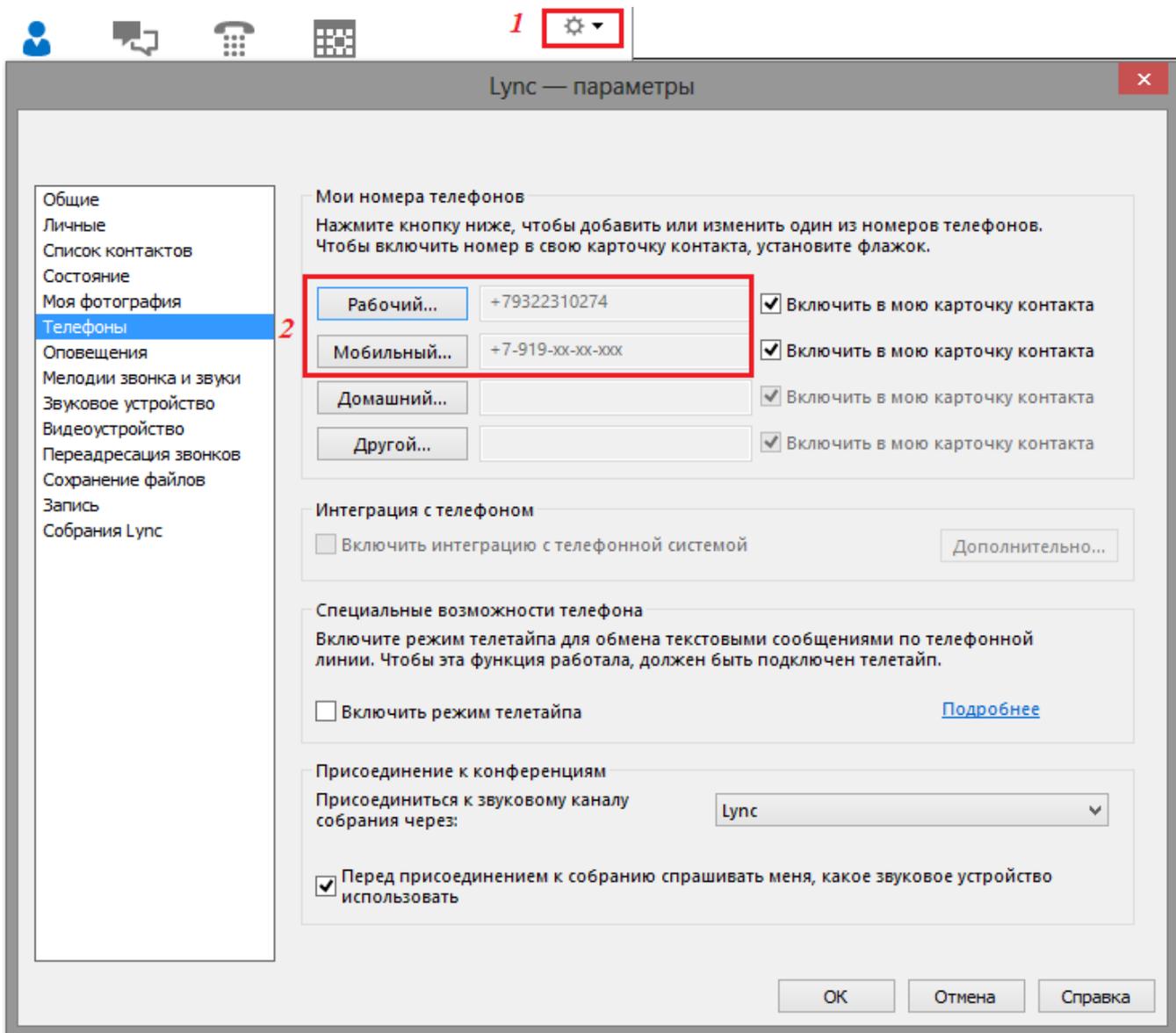


Рисунок 1

2.2.2. Перейти во вкладку «Переадресация звонков», в которой установить настройки по одному из следующих вариантов:

1) установить маркер напротив «Одновременный звонок» и выбрать из имеющегося списка свой рабочий мобильный номер (см. рисунок 2).

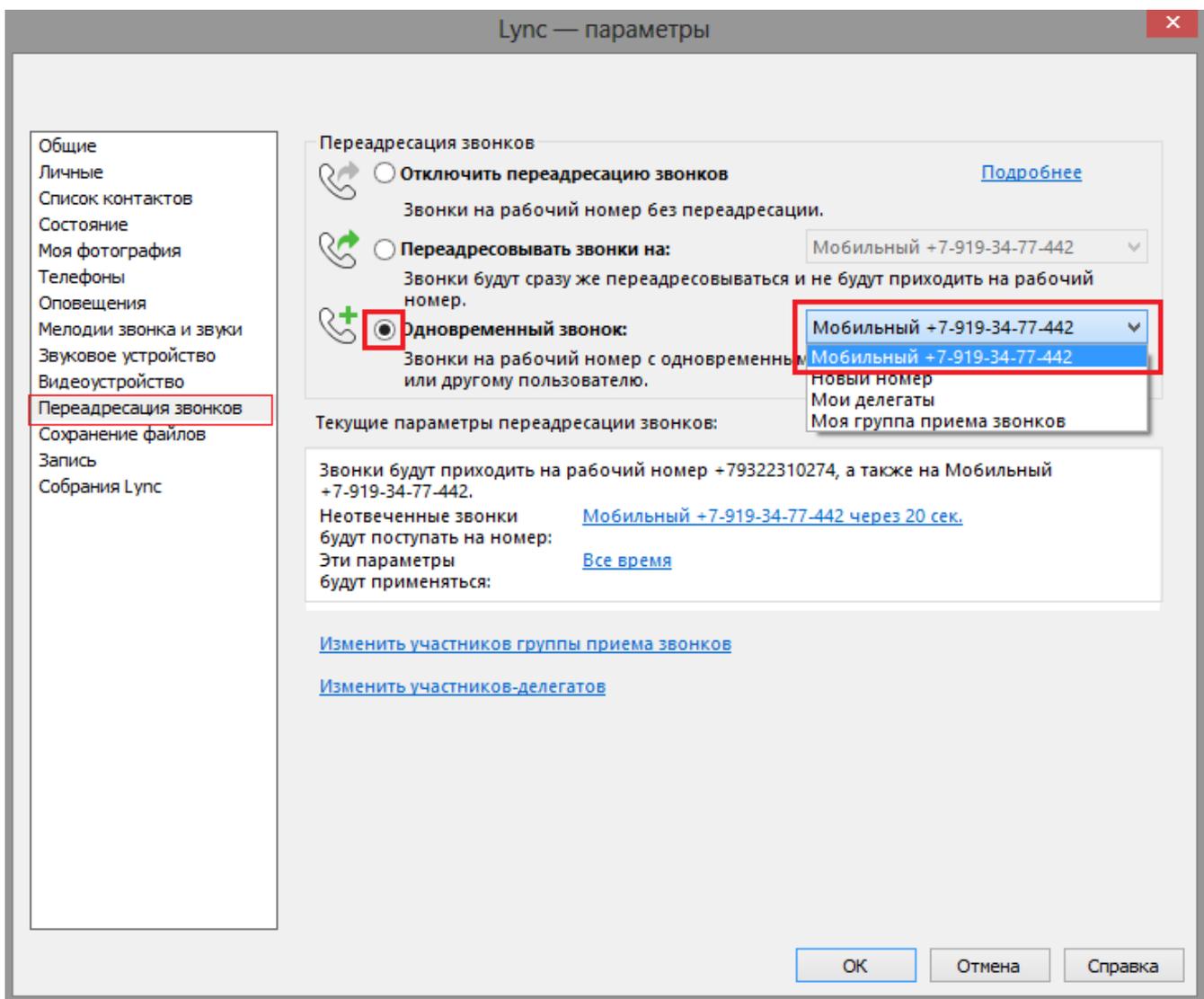


Рисунок 2

2) установить маркер напротив «Отключить переадресацию звонков», после чего нажать на синий текст (напротив «Неотвеченные звонки будут поступать на номер:») и в появившемся окне: выбрать номер своего рабочего мобильного телефона, установить значение времени (в секундах, рекомендуется от 10 до 30), по истечению которого звонок будет переадресован на мобильный номер (см. рисунок 3).

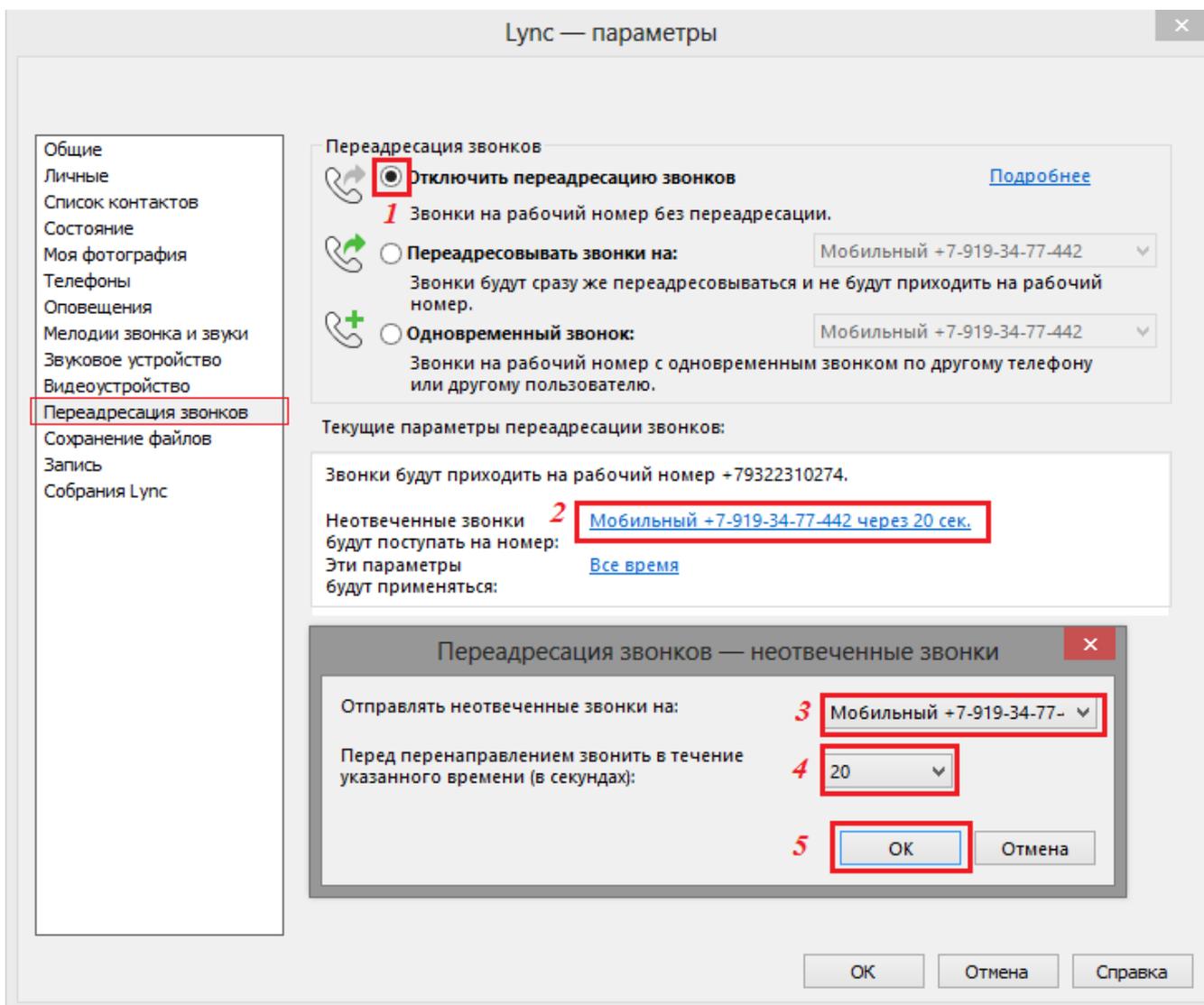


Рисунок 3

2.2.3. Подтвердить все установленный настройки нажатием кнопки «OK» в общем меню «Параметры» (см. рисунок 4).

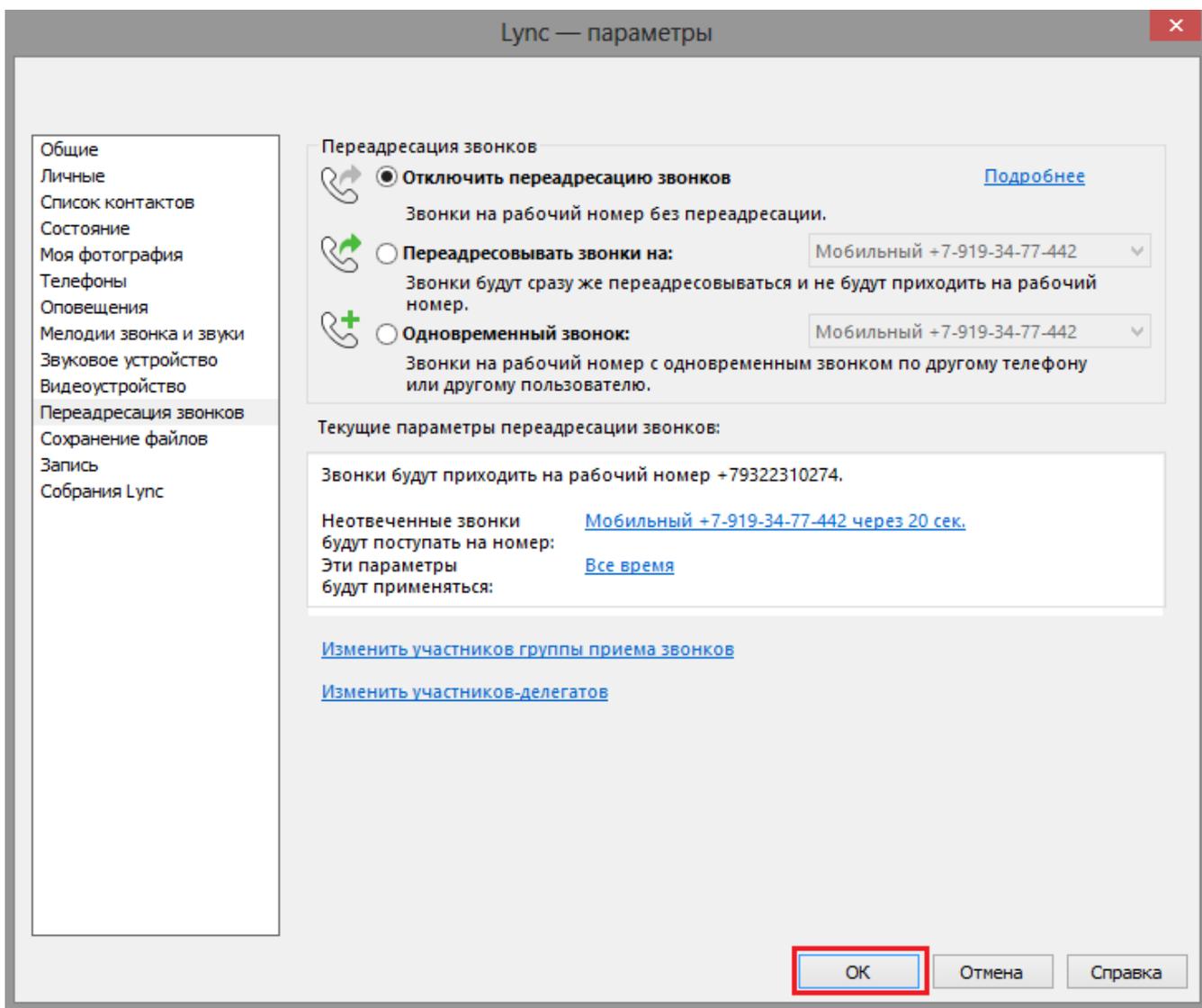


Рисунок 4

3. настройка MS Lync на смартфоне (планшетном компьютере)

3.1. При первом запуске программы MS Lync на смартфоне (планшетном компьютере) необходимо ввести следующие данные учетной записи (см. рисунок 5):

1) в поле «Адрес для входа»: полученный при устройстве на работу логин для входа в систему (с доменом @itc-srv.ru);

2) в поле «Пароль»: полученный при устройстве на работу пароль для входа в систему.

После ввода учетных данных необходимо нажать кнопку «Принять».

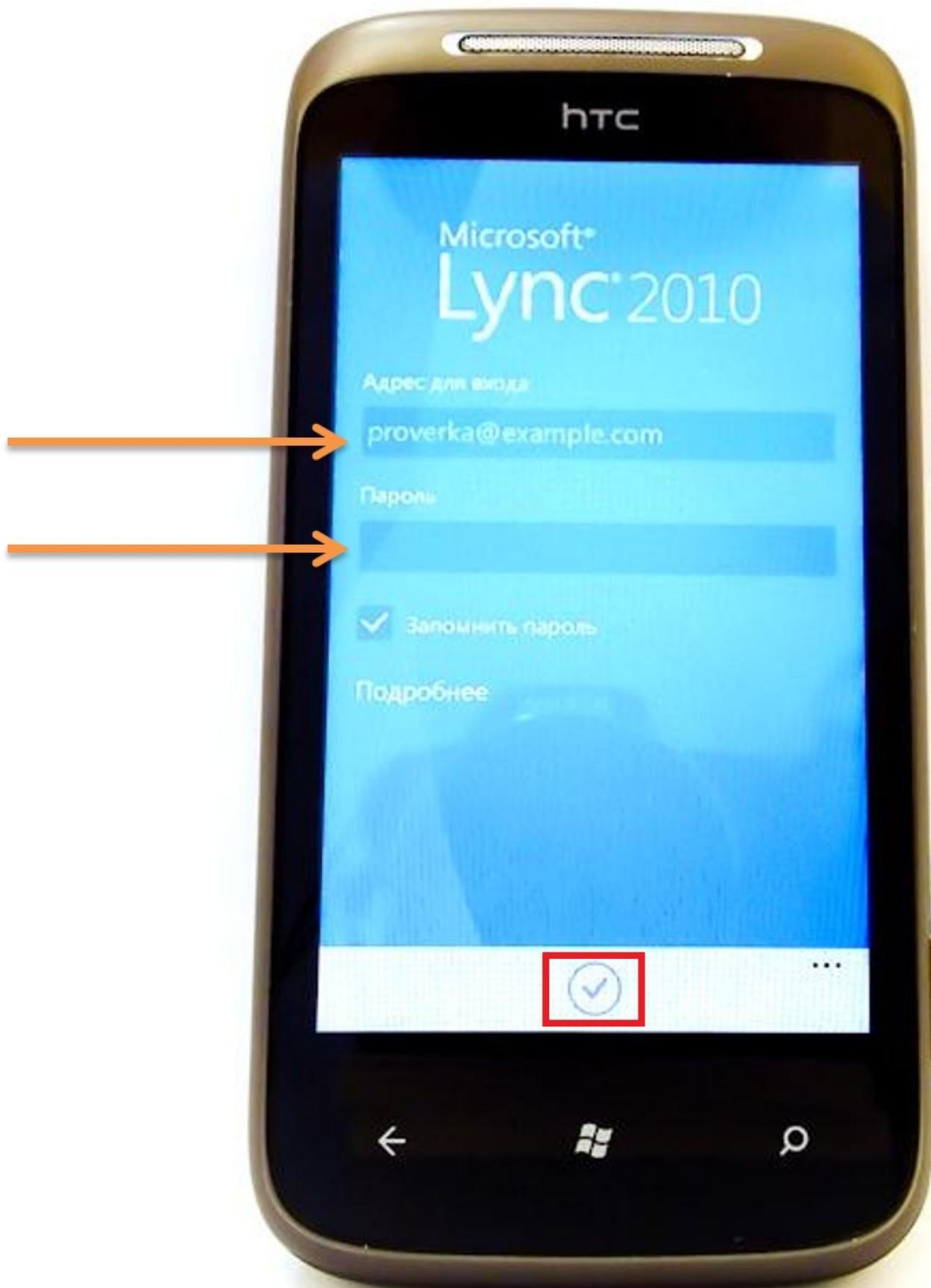


Рисунок 5

3.2. На следующей странице необходимо нажать кнопку «Далее» (см. рисунок 6)

В случае, если программа уведомляет о том, что такое сочетание адреса для

входа и пароли не найдено, то необходимо выполнить следующие действия:

1) открыть «Настройки» в программе MS Lync на персональном компьютере;

2) перейти во вкладку «Личные»;

3) проверить поле «Адрес для входа» (если после знака «@» написано «its-srv.ru», то необходимо проверить правильность введенных данных, а в ином случае, в том числе если написано «sk.local» – обратиться в техническую поддержку).





Рисунок 6

3.3. Далее необходимо ввести телефонный номер (сим-карта которого установлена в устройстве), на который будут осуществляться звонки при присоединении к собранию в Lync, после чего нажать кнопку «Далее» (см. рисунок 7).

htc

Microsoft®
Lync®

Прием звонков с рабочего

Введите номер Windows Phone с кодами страны и региона

+79221234567

+79221234567

1

2 ABC

3 DEF



4 GHI

5 JKL

6 MNO

space

7 PQRS

8 TUV

9 WXYZ

-

*

0 +

#

.



Рисунок 7

3.4. При успешной настройке должно появиться соответствующее уведомление (см. рисунок 8), после чего необходимо нажать кнопку «Далее».

htc

Microsoft®
Lync®

Все настроено.

Вызовы на рабочий номер будут одновременно направляться на номер +79221234567 и на рабочий номер.

Для вызовов, выполняемых с помощью Lync, будет отображаться рабочий номер.

Для всех вызовов применяются обычные тарифы оператора.

Внимание! Приложение Lync не следует использовать для экстренных вызовов.



Рисунок 8

3.5. После запроса программы о необходимости включения Push-уведомление нажать кнопку «Принять» (см. рисунок 9) и дождаться появления рабочего пространства программы.

htc

Microsoft®
Lync®

Включить push-уведомления?

Push-уведомления Lync информируют о людях, пытающихся связаться с вами посредством мгновенных сообщений, а также о наличии других оповещений.

Все push-уведомления отправляются на ваш телефон через системы Майкрософт.

Push-уведомления всегда можно отключить в настройках Lync.



Рисунок 9