Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 51617-2000"Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия" (принят постановлением Госстандарта РФ от 19 июня 2000 г. N 158-ст)

Services living conditions and public utilities. General specifications

Дата введения 1 января 2001 г.

Введен впервые

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на жилищно-коммунальные услуги, оказываемые населению.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к жилищно-коммунальным услугам, требования безопасности услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя и охраны окружающей среды.

Стандарт применяется организациями и индивидуальными предпринимателями (далее исполнителями), оказывающими жилищно-коммунальные услуги.

2 Нормативные ссылки

В стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 8.156-83 Государственная система измерений. Счетчики холодной воды. Методы и средства поверки

ГОСТ 12.0.004-90 Система стандартов безопасности труда. Организация обучения работающих безопасности труда. Общие положения

ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.4.026-76 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные и знаки безопасности

ГОСТ 5542-87 Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения. Технические условия

ГОСТ 13109-97 Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системе электроснабжения общего назначения

ГОСТ 20448-90 Газы углеводородные сжиженные топливные для коммунально-бытового потребления. Технические условия

ГОСТ 29322-92 (МЭК 38-83) Стандартные напряжения

ГОСТ 30494-96 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях

ГОСТ Р 50645-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц

ГОСТ Р 50646-94 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 51185-98 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 51232-98 Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля

СНиП 2.01.01-82 Строительная климатология и геофизика

СНиП 21-01-97 Пожарная безопасность зданий и сооружений

СНиП 2.04.01-85 Внутренний водопровод и канализация зданий

СНиП 2.04.02-84 Водоснабжение. Наружные сети и сооружения

СНиП 2.04.03-85 Канализация. Наружные сети и сооружения

СНиП 2.04.05-91 Отопление, вентиляция и кондиционирование

СНиП 2.04.08-87 Газоснабжение

СНиП 2.07.01-89 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений

СНиП 2.08.01-89 Жилые здания

СНиП 2.08.02-89 Общественные здания и сооружения

СНиП 23-05-95 Естественное и искусственное освещение

3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 жилищно-коммунальные услуги: Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды.

3.2 исполнитель, потребитель: по ГОСТ Р 50646.

3.3 ремонт: Комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности объекта и восстановлению ресурса изделия или его составных частей.

3.4 техническое обслуживание: Комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

3.5 эксплуатация: Стадия жизненного цикла объекта, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается его качество (работоспособное состояние).

4 Общие технические требования

4.1 Жилищно-коммунальные услуги должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормативной и технической документации на услуги конкретного вида, а также условиям договора между исполнителем и потребителем.

4.2 Потребительские свойства и режим предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения должны соответствовать составу выполняемых услуг, периодичности и срокам, в течение которых исполнитель должен их выполнять, и действующим стандартам и нормативам.

4.3 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 8.156, ГОСТ Р 50645, ГОСТ Р 51185, СНиП 2.08.01, СНиП 2.08.02, [1], [2].

4.3.1 Жилые здания, коммунальные гостиницы и прочие коммунальные места проживания признаются непригодными для проживания в соответствии с требованиями [3].

4.3.2 Строительные конструкции жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания подлежат полной замене при физическом износе 61% и более [4]

4.3.3 При капитальном ремонте жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания следует осуществлять:

- устранение неисправностей всех изношенных элементов, восстановление или замену (кроме полной замены каменных и бетонных фундаментов, несущих стен и каркасов) их на более долговечные, экономичные и энергосберегающие, улучшающие эксплуатационные показатели ремонтируемых зданий;

- улучшение планировки, повышение уровня благоустройства помещений;

- устранение неисправностей автоматических систем противопожарной безопасности;

- оснащение недостающими видами инженерного оборудования (обеспечивающими энергосбережение, измерение и регулирование потребления тепла, холодной и горячей воды, электричества и газа и др.);

- благоустройство придомовой территории.

4.4 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту лифтов должны соответствовать требованиям [5], [6].

4.4.1 На основном посадочном (погрузочном) этаже или в кабине лифта исполнителем должны быть вывешены правила пользования лифтом и табличка с

указанием:

- наименования лифта (по назначению);

- грузоподъемности (допустимого числа пассажиров);

- регистрационного номера лифта;

- номера телефона для связи с обслуживающим персоналом или с аварийной службой.

4.4.2 Исполнитель должен осуществлять техническое освидетельствование лифта не реже одного раза в год.

Эксплуатация лифта, у которого истек указанный в паспорте срок работы, допускается по результатам технического освидетельствования.

4.5 При оказании услуг внутридомового освещения мест общего пользования должны применяться светильники в безопасном исполнении.

Нормы искусственной освещенности мест общего пользования приведены в таблице 1 (СНиП 23-05).

Таблица 1

Нормы искусственной освещенности мест общего пользования в жилищном фонде

Наименование места общего пользования	Освещенность в помещении, лк		Плоскость освещенности
	Люминесцентные лампы	Лампы накаливания	
Лестничная клетка	10	3	Пол лестничных ступеней
Лифтовой холл	20	7	То же
Поэтажный холл	20	7	"
Вестибюль	30	10	"
Колясочная	20	20	Условные площадки, расположенные на расстоянии 3 м от светильника
Комната для стирки	-	5	То же
Кладовая	-	10	"

4.6 Исполнитель, оказывающий услуги по техническому обслуживанию и ремонту мусоропровода, должен обеспечивать:

- уборку загрузочных клапанов и бункеров;

- удаление отходов из мусороприемных камер, уборку мусороприемных камер;

- мойку сменных мусоросборников; нижней части ствола и шибера мусоропровода;

- очистку и дезинфекцию всех элементов ствола мусоропроводов и сменных мусоросборников;

- профилактический осмотр;

- устранение засоров;

- устранение дефектов и неисправностей в конструкции и работе механизмов мусоропровода.

4.7 При оказании услуг по сбору бытовых отходов на придомовой территории должны быть установлены сборники для твердых отходов:

- переносные металлические мусоросборники вместимостью до 100 $дм^3$, установленные под навесом, - для жилых домов с населением до 200 человек;

- контейнеры вместимостью до 800 $дм^3$ - для домов с населением 200 человек и более.

В неканализированных зданиях должны быть установлены сборники (выгребы) для жидких отходов [7].

4.8 Услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов должны оказываться в следующие сроки:

- не реже одного раза в три дня - при температуре воздуха до 14°С;

- ежедневно - при температуре воздуха выше 14°С;

- по мере накопления - нечистоты и помои неканализированных домовладений, крупногабаритные бытовые отходы.

Нормы вывоза бытовых отходов приведены в приложении А.

4.9 Содержание придомовых территорий каждого домовладения должно обеспечить свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб (пожарная, спасательная, санитарная и другая техника).

Придомовая территория каждого домовладения должна иметь санитарный паспорт.

4.10 Услуги по уборке внутриподъездных и придомовых площадей, газонов, детских, спортивных, хозяйственных и других площадок, санитарно-гигиенической очистке жилых зданий и придомовых территорий должны соответствовать требованиям [1], [8].

4.11 Услуги по содержанию и уходу за зелеными насаждениями придомовых территорий должны оказываться исполнителем в агротехнические сроки согласно [9], [10].

Зеленые насаждения должны быть расположены на расстоянии от зданий и сооружений, указанном в таблице 2.

Таблица 2

Нормы удаленности зеленых насаждений от зданий и сооружений

Здания и сооружения	Расстояние, м, до оси	
	ствола дерева	кустарника
Наружная стена здания или сооружения	5,0	1,5
Край тротуара и садовой дорожки	0,7	0,5
Примечание. Приведенные нормы относятся к деревьям диаметром кроны не более 5 м, и должны быть соответственно увеличены для деревьев с кроной большего диаметра.		

4.12 Потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды, канализации должны обеспечивать:

- безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления;

- непрерывность потребления.

4.12.1 Для безопасного потребления услуг должно быть обеспечено соответствие свойств и характеристик:

- электрической энергии - требованиям ГОСТ 13109 и ГОСТ 29322;

- питьевой воды - требованиям [11], [12];

- сетевого газа - требованиям ГОСТ 5542;

- сжиженного газа - требованиям ГОСТ 20448;

- горячей воды - требованиям ГОСТ Р 51232.

4.12.2 Поставка потребителю электрической и тепловой энергии, воды и газа должна осуществляться в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, исходя из проектных возможностей инженерных систем.

При необходимости учета местных условий рекомендуется применять нормы потребления воды, электрической энергии, газа, приведенные в приложении Б.

4.12.3 Оказание услуг по предоставлению потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды должно быть постоянным [13], за исключением времени перерывов:

- для проведения ремонтных и профилактических работ;

- в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, не зависящими от исполнителей.

4.12.4 Внутридомовые электрические сети, электротехническая арматура и электрооборудование, водопроводные и канализационные системы, отопительное

оборудование, арматура и сети отопления и горячего водоснабжения, системы вентиляции и кондиционирования при физическом износе 61% и более подлежат полной замене [4].

4.12.5 При эксплуатации внутридомовых электрических сетей, электротехнической арматуры и электрооборудования, водопроводных и канализационных систем, отопительного оборудования, арматуры и сетей отопления и горячего водоснабжения, систем вентиляции и кондиционирования должна быть обеспечена техническая и информационная совместимость оборудования и приборов учета с соответствующими наружными системами, а также системами сбора, обработки и передачи данных о потреблении воды, тепловой и электрической энергии, газа.

4.13 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту электрических сетей, электротехнической арматуры и электрооборудования должны соответствовать требованиям [1], [14].

4.13.1 Время перерыва в предоставлении электрической энергии потребителю при аварийных ситуациях не должно превышать:

- при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания - времени, необходимого для включения резервного питания действиями дежурного персонала или выездной бригады;

- при наличии одного источника питания - 1 сутки [15].

4.13.2 При оказании услуг исполнителем сопротивление изоляции электрических сетей и электротехнической арматуры должно быть не менее 0,5 МОм [15].

4.13.3 Число работающих светильников наружного освещения должно быть не менее 90% от числа установленных в соответствии с [16].

4.14 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем водоснабжения и канализации должны соответствовать требованиям [1], [17].

4.14.1 Время ликвидации аварий на наружных трубопроводах водоснабжения не должно превышать сроки, установленные СНиП 2.04.02 для различных категорий централизованных систем водоснабжения.

4.14.2 Нормы расхода воды и стоков внутридомовых санитарных приборов должны соответствовать требованиям СНиП 2.04.01. Отклонения максимальных расходов воды санитарными приборами допускаются в размере не более 10%.

4.14.3 Внутренний водопровод зданий должен быть герметичен при давлении 1 МПа.

4.14.4 Свободный напор в сети у водоразборных колонок должен быть не менее 0,1 МПа в соответствии с требованиями СНиП 2.04.02.

4.14.5 Канализационные трубопроводы, фасонные части, стыковые соединения, ревизии, прочистки должны быть герметичны при давлении до 0,1 МПа.

4.15 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем газоснабжения должны соответствовать требованиям СНиП 2.04.08, [1], [18], [19].

4.15.1 Давление сетевого газа, подаваемого в жилые здания, коммунальные гостиницы и прочие коммунальные места проживания, должно быть не более 0,005 МПа.

4.15.2 Внутридомовое газовое оборудование и газопроводы подлежат замене в соответствии с требованиями [18], [19].

4.16 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем отопления и горячего водоснабжения должны соответствовать требованиям [1], [20 - 22].

4.16.1 Продолжительность отключения наружных сетей отопления и горячего водоснабжения при аварийных ситуациях должна определяться допустимым снижением температуры воздуха в жилых помещениях:

- не более 16 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 12°С;

- не более 8 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 10°С;

- не более 4 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 8°С.

4.16.2 В отапливаемых помещениях жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должна быть обеспечена температура воздуха в соответствии с таблицей 3 и требованиями СНиП 2.08.01.

Таблица 3

Показатели микроклимата помещений

Помещение	Температура воздуха в помещениях в холодный период года, °С	Кратность воздухообмена в 1 ч, м3/ч, по вытяжке (по притоку) или количество удаляемого воздуха из помещений
Жилая комната квартиры или общежития	18(20)	3 м3 на 1 м2 жилых помещений
То же, в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) минус 31°С и ниже	20(22)	Тоже
Кухня квартиры и общежития, кубовая:		
а) с электроплитами	18	Не менее 60 м3/ч
б) с газовыми плитами	18	Не менее 60 м3/ч при 2-комфорочных плитах, не менее 75 м3/ч при 3-комфорочных плитах, не менее 90 м3/ч при 4-конфорочных плитах
Сушильный шкаф для одежды и обуви в квартире	-	30 м3/ч
Ванная	25	25 м3/ч
Уборная индивидуальная	18	25 м3/ч
Совмещенное помещение	25	50 м3/ч

уборной и ванной		
То же, с индивидуальным нагревом	18	50 м3/ч
Умывальная общая	18	0,5
Душевая общая	25	5
Уборная общая	16	50 м3/ч на 1 унитаз и 25 м3/ч на 1 писсуар
Гардеробная комната для чистки и глажения одежды, умывальная в общежитии	18	1,5
Вестибюль, общий коридор, передняя в квартирном доме, лестничная клетка	16	-
Вестибюль, общий коридор, лестничная клетка в общежитии	18	-
Постирочная	15	7 (не менее 4)
Гладильная, сушильная в общежитиях	15	3 (не менее 2)
Кладовые для хранения личных вещей, спортивного инвентаря; хозяйственные и бельевые в общежитии	12	0,5
Палата изолятора в общежитии	20	1
Машинное помещение лифтов	5	Не менее 0,5
Мусоросборная камера	5	1 (через ствол мусоропровода)

Примечания

1. В угловых помещениях квартир и общежитий температура воздуха должна быть на 2°С выше указанной в таблице.

2. В лестничных клетках домов для IV климатического района и IIIБ климатического подрайона, а также домов с квартирным отоплением температура воздуха не нормируется (СНиП 2.01.01).

3. Температура воздуха в машинном помещении лифтов в теплый период года не должна превышать 40°С.

4. Значения в скобках в графе 2 таблицы относятся к домам для престарелых и семей с инвалидами.

4.16.3 Температура горячей воды в точках водоразбора у потребителей должна быть от 50 до 75°С [20].

4.16.4 Допустимые отклонения показателей характеристик услуг приведены в таблице 4.

Таблица 4

Допустимые отклонения показателей характеристик услуг

Наименование показателя	Значение показателя	Обозначение нормативной и технической документации
1. Давление в системе горячего водоснабжения у санитарных приборов, МПа, не более	0,45	
2. Давление в системах отопления жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания, МПа, не более, с отопительными приборами:		
- чугунными	0,60	СНиП 2.04.01
- прочими	1,00	
3. Допустимое снижение температуры в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания в ночное время суток (от 0 до 5 ч), °С, не более	3,00	
4. Допустимые отклонения температуры приточного воздуха при эксплуатации механической вентиляции и воздушного отопления, °С, не более	2,00	
5. Превышение нормативных значений температуры отапливаемых помещений, °С, не более	4,00	СНиП 2.04.05

Примечания

1. Допустимые отклонения показателей параметров микроклимата жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания принимать по ГОСТ 30494.

2. Снижение температуры в помещениях (при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений) ниже нормативной (таблица 3) не допускается в диапазоне температуры наружного воздуха не ниже расчетной для проектирования отопления (СНиП 2.01.01).

4.17 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования должны соответствовать требованиям [1], [2].

4.17.1 Нормы кратности воздухообмена для различных помещений жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должны соответствовать таблице 3 и СНиП 2.08.01.

4.17.2 Естественная вытяжная вентиляция должна обеспечивать удаление необходимого объема воздуха из всех помещений при температуре наружного воздуха 5°С и ниже.

4.17.3 При эксплуатации механической вентиляции и воздушного отопления не допускается расхождение объема притока и вытяжки от проектного более чем на 10%, снижение или увеличение температуры приточного воздуха более чем на 2°С.

4.18 Сроки устранения неисправностей в жилых зданиях, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания приведены в приложении В.

4.19 Учет, контроль и оценку технического состояния жилищного фонда следует выполнять в соответствии с требованиями [4], [23].

5. Требования безопасности

5.1 Жилищно-коммунальные услуги и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей природной среды.

5.2 При предоставлении услуг исполнители должны соблюдать следующие требования:

- пожарной безопасности - по ГОСТ 12.1.004, СНиП 21-01, [24];

- к уровням шума - по [25];

- взрывобезопасности - по [19], [20];

- электробезопасности - по [26], [27].

5.3 При оказании услуг исполнитель должен соблюдать требования санитарных правил и норм для:

- жилых зданий - [25], [27 - 30];

- общежитий - [25], [29 - 31];

- общественных уборных - [32].

5.4 Изделия, вещества и материалы, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям стандартов, норм и правил пожарной безопасности, санитарных правил и норм, а также другой нормативной и технической документации.

5.5 Изделия, вещества и материалы, подлежащие обязательному подтверждению соответствия и используемые исполнителем для оказания услуг, должны иметь сертификат соответствия и знак соответствия в сопроводительной технической документации или сведения о подтверждении соответствия посредством принятия декларации о соответствии.

5.6 Размещение производственного оборудования, материалов, заготовок, полуфабрикатов и отходов производства на непостоянных рабочих местах не должно представлять опасности для работающего персонала и потребителей. В случаях, предусмотренных действующими правилами безопасности, должны быть установлены предупредительные знаки в соответствии с ГОСТ 12.4.026.

5.7 К оказанию жилищно-коммунальных услуг допускаются лица, прошедшие обучение и инструктаж в соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.004.

6. Требования охраны окружающей среды

6.1 Экологическая безопасность жилищно-коммунальных услуг (работ) должна обеспечиваться соблюдением установленных требований охраны окружающей среды согласно требованиям государственных стандартов, строительных норм и правил, санитарных правил и норм, нормативной и технической документации.

6.2 Охрана окружающей среды при оказании услуг должна обеспечиваться соблюдением:

- предельно допустимых уровней шума, вибрации и иных физических воздействий [25], [27 - 30];

- нормативов санитарных и защитных зон - в соответствии с требованиями СНиП 2.04.03, СНиП 2.07.01, [33];

- требований охраны зеленых насаждений [9].

6.3 Не должно наблюдаться вредных воздействий на окружающую среду как при производственном процессе предоставления услуг, так и при потреблении услуг.

7. Методы контроля

7.1 Для контроля характеристик и свойств жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых исполнителями, следует использовать следующие методы:

- визуальный контроль (осмотр зданий и сооружений, применяемого оборудования, помещений для хранения материалов и пр.);

- аналитический (анализ документации - содержание договоров, актов проверки на прочность и герметичность коммуникаций, актов сдачи-приемки ремонтных работ, журналов диспетчерских служб и других документов);

- социологический (опрос или интервьюирование потребителей и др.);

- инструментальный контроль (проверка коммуникаций, режимов работы санитарных приборов и оборудования, показателей температурного и влажностного режима, анализ проб отбора воды и пр.).

7.2 Требования раздела 4, пунктов 5.2, 5.3, 6.2 проверяют в организации, оказывающей жилищно-коммунальные услуги, и у потребителей.

Указанные требования должны соответствовать нормативной документации [1 - 26], а также требованиям стандартов, строительных норм и правил, санитарных правил и норм, технической документации на жилищно-коммунальные услуги.

7.3 Требования 5.4 - 5.7 проверяют на основе анализа нормативных и технических документов на оказываемые жилищно-коммунальные услуги и фактического состояния процесса оказания услуг.

Приложение А

(рекомендуемое)

Нормы вывоза бытовых отходов

Таблица А.1

Нормы вывоза бытовых отходов

Города	Нормы вывоза бытовых отходов, кг (л) на одного человека в год			
	Твердых отходов от жилых зданий, оборудованных водопроводом, канализацией, центральным отоплением и газом	Твердых отходов из прочих зданий	Жидких отходов из выгребов (при отсутствии канализации)	Смета с 1 м2 твердых покрытий улиц, площадей и парков
Крупнейшие Крупные с численностью населения, тыс. чел.:	225(1000)	450(1500)	-(3500)	15(20)
а) св. 500 до 1000	225(1000)	450(1500)	-(3500)	15(20)
б) св. 250 до 500	220(950)	375(1300)	-(2740)	10(16)
Большие	200(920)	335(1190)	-(2340)	7(11)
Средние	195(910)	315(1140)	-(2140)	5(8)
Малые	190(900)	300(1100)	-(2000)	5(8)

Примечания

1. Для городов III и IV климатических районов все нормы следует увеличивать на 10% (СНиП 2.01.01).
2. Нормы вывоза твердых отходов в климатических подрайонах IA, IБ, IГ при местном отоплении следует увеличивать на 10%, при использовании бурого угля - на 50% (СНиП 2.01.01).
3. Нормы вывоза крупногабаритных бытовых отходов следует принимать в размере 5%, в составе приведенных значений твердых бытовых отходов.
4. Нормы, отличные от указанных в таблице, устанавливаются местными органами самоуправления в соответствии с [13].

Приложение Б

(рекомендуемое)

Нормы потребления воды, электрической энергии

Таблица Б.1

Нормы потребления воды, электрической энергии

Наименование показателя	Значение показателя
1. Удельное водопотребление (водоотведение), дм3/сут. на одного человека:	
1а. Жилые здания квартирного типа:	
1) с водопроводом и канализацией без ванн	95
2) то же, с газоснабжением	120
3) с водопроводом, канализацией и ваннами с водонагревателями, работающими на твердом топливе	150
4) с водопроводом, канализацией и ваннами с газовыми водонагревателями	190
5) то же, с быстродействующими газовыми нагревателями и многоточечным водоразбором	210
6) с централизованным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душами	195(85)
7) то же, с сидячими ваннами, оборудованными душами	230
8) то же, с ваннами длиной от 1500 до 1700 мм, оборудованными душами	250(105)
9) высотой свыше 12 этажей с централизованным горячим водоснабжением и повышенными требованиями к их благоустройству	360(115)
1б. Общежития:	
1) с общими душевыми	85(50)
2) с душами при всех жилых комнатах	110(60)
3) с общими кухнями и блоками душевых на этажах при жилых комнатах и в каждой секции здания	140(80)
1в. Гостиницы, пансионаты и мотели:	
- с общими ваннами и душами	120(70)
- гостиницы и пансионаты с душами во всех номерах	230(140)
Гостиницы с ваннами в номерах в процентах от общего числа номеров:	
1) до 25	200(100)
2) от 25 до 75	250(150)
3) от 75 до 100	300(180)

1г. Санатории и дома отдыха	
1) с ваннами при всех жилых комнатах	200(120)
2) с душевыми при всех жилых комнатах	150(75)
1д. Жилые здания с водопользованием из водоразборных колонок, дм3/сут на одного человека	30
2. Удельное водоотведение в неканализованных домовладениях, дм3/сут на одного человека	25

Примечания

1. В графе 2 указан общий расход воды, в скобках - в том числе горячей воды.

2. Нормы потребления электрической энергии следует принимать в соответствии с [34].

3. Нормы потребления, отличные от указанных в таблице и примечании 2, устанавливаются местными органами самоуправления в соответствии с [13].

Приложение В

(обязательное)

Сроки устранения неисправностей в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания

Таблица В.1

Сроки устранения неисправностей в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания

Вид неисправности	Срок устранения недостатков, не более
1. Кровля	
1.1. Протечки в отдельных местах кровли	1 сут
1.2. Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр., расстройство их крепления)	5 сут
2. Стены	

2.1. Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением	1 сутки (с немедленным ограждением опасной зоны)
2.2. Неплотность в дымоходах и газоходах и сопряжениях их с печами	I сут
3. Оконные и дверные заполнения	
3.1. Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных полотен:	
в зимнее время	1 сут
в летнее время	3 сут
3.2. Дверные заполнения (входные двери в подъездах)	1 сут
4. Внутренняя и наружная отделка	
4.1. Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению	5 сут (с немедленным принятием мер безопасности)
4.2. Нарушение связи наружной облицовки и лепных зделий, установленных на фасадах со стенами	Немедленное принятие мер безопасности
5. Полы	
5.1. Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах	3 сут
6. Печи	
6.1. Трещины и неисправности в печах, дымоходах и газоходах, которые могут вызвать отравление жильцов дымовыми газами и угрожающие пожарной безопасности здания	1 сут (с немедленным прекращением эксплуатации до исправления)
7. Санитарно-техническое оборудование	
7.1. Течи в кранах водопроводных и сливных бачков	1 сут
7.2. Неисправности трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, отопления, газооборудования) аварийного порядка	Незамедлительно
7.3. Неисправности мусоропроводов	1 сут
8. Электрооборудование	
8.1. Неисправности вводнораспределительного устройства, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	3 ч

8.2. Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	3 ч
8.3. Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)	Незамедлительно
8.4. Неисправности электроплиты с выходом из строя одной конфорки и жарочного шкафа	3 ч
8.5. Неисправности электроплиты с отключением всей электроплиты	3 ч
8.6. Неисправности системы освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников)	1 сут
8.7. Неисправности автоматики и противопожарной защиты и сигнализации	Незамедлительно
9. Лифт и диспетчерская	
9.1. Неисправности лифта, диспетчерских систем	1 сут
10. Приборы учета потребления воды, тепловой и электрической энергии, газа	
10.1. Неисправности приборов учета	5 сут
Примечание. Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки потребителей.	

Приложение Г

(справочное)

Библиография

[1] Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обслуживания зданий, объектов коммунального и социально-культурного назначения. ВСН 58-88(р), утверждено приказом Госкомархитектуры СССР от 23 ноября 1988 г. N 312

[2] Правила технической эксплуатации гостиниц и их оборудования, утверждены приказом Минжилкомхоза РСФСР от 4 августа 1981 г. N 420

[3] Положение по оценке непригодности жилых домов и жилых помещений государственного и общественного жилищного фонда для постоянного проживания, утверждено приказом Минжилкомхоза РСФСР от 5 ноября 1985 г. N 529

[4] Правила оценки физического износа жилых зданий. ВСН 53-86(р), утверждены приказом Госгражданстроя СССР от 24 декабря 1986 г. N 446

[5] Правила устройства и безопасной эксплуатации лифтов, утверждены Госгортехнадзором России 11 февраля 1992 г.

[6] Положение о порядке организации эксплуатации лифтов в Российской Федерации, утверждено приказом Госстроя России от 30 июня 1999 г. N 158

[7] Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 1997 г. N 155 (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. N 1303 и от 15 сентября 2000 г. N 694)

[8] СанПиН N 4690-88 Санитарные правила содержания территории населенных мест

[9] Правила по созданию, охране и содержанию зеленых насаждений в городах Российской Федерации, утверждены приказом Госстроя России 15 декабря 1999 г. N 153

[10] Нормативно-технический регламент содержания озелененных территорий, утвержден приказом Госстроя России от 10 декабря 1999 г. N 145

[11] СанПиН N 2.1.4.544-96 Требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения

[12] СанПиН N 2.1.4.559-96 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества

[13] Правила предоставления коммунальных услуг, утверждены постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 года N 1099 (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации от 24 февраля 1995 г. N 182, от 10 февраля 1997 г. N 155, от 13 октября 1997 г. N 1303)

[14] Правила эксплуатации электроустановок потребителей, утверждены Госэнергонадзором Минтопэнерго Российской Федерации 31 марта 1992 г.

[15] Правила устройства электроустановок, глава 1.2, утверждена Главтехуправлением и Госэнергонадзором Минэнерго СССР 5 июля 1977 г.

[16] Указания по эксплуатации установок наружного освещения городов, поселков и сельских населенных пунктов, утверждены приказом Минжилкомхоза РСФСР от 12 мая 1988 г. N 120

[17] Правила технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации, утверждены приказом Госстроя России от 30 декабря 1999 г. N 168

[18] Правила безопасности в газовом хозяйстве, утверждены постановлением Госгортехнадзора России от 26 мая 2000 г. N 27

[19] Правила технической эксплуатации и требования безопасности труда в газовом хозяйстве, утвержденные по поручению Совета Министров РСФСР приказом Росстройгазификации от 20 октября 1991 г. N 70-П

[20] СанПиН N 4723-88 Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения

[21] Типовая инструкция по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения, утверждена приказом Госстроя России от 13 декабря 2000 г. N 285

[22] Правила технической эксплуатации коммунальных отопительных котельных, утверждены приказом Минстроя России от 11 ноября 1992 г. N 251

[23] Положение о государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации, утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. N 1301

[24] Правила пожарной безопасности в Российской Федерации, утверждены Главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору и введены в действие приказом Министерства внутренних дел от 14 декабря 1993 г. N 536, зарегистрированы в Министерстве юстиции Российской Федерации 27 декабря 1993 г., регистрационный номер 445 (с изменениями, внесенными приказами Министерства внутренних дел Российской Федерации от 25 июля 1995 г. N 282, от 10 декабря 1997 г. N 814 и от 20 октября 1999 г. N 817)

[25] Санитарные нормы СН 2.2.4/2.1.8.562-96 Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки

[26] Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, утверждены Главэнергонадзором Минэнерго СССР 21 декабря 1984 г.

[27] СанПиН N 1757-77 Санитарно-гигиенические нормы напряженности электростатического поля

[28] Санитарные нормы СН 2.2.4/2.1.8.566-96 Производственная вибрация, вибрация в помещениях жилых и общественных зданий

[29] Санитарные нормы СН 2.2.4/2.1.8.583-96 Инфразвук на рабочих местах, в жилых и общественных помещениях и на территории жилой застройки

[30] СанПиН N 2605-82 Санитарные нормы и правила обеспечения инсоляцией жилых и общественных зданий и территории жилой застройки

[31] СанПиН N 4719-88 Санитарные правила устройства, оборудования и содержания общежитий для рабочих, студентов, учащихся средних специальных учебных заведений и профессионально-технических училищ

[32] СанПиН N 983-72 Санитарные правила устройства и содержания общественных уборных

[33] СанПиН 2.1.5.980-2000 Гигиенические требования к охране поверхностных вод

[34] Нормативы для определения расчетных электронагрузок зданий (квартир), коттеджей, микрорайонов (кварталов) застройки и элементов городской распределительной сети - РД 34.20.185-94, утверждены приказом Минтопэнерго России от 29 июня 1999 г. N 213