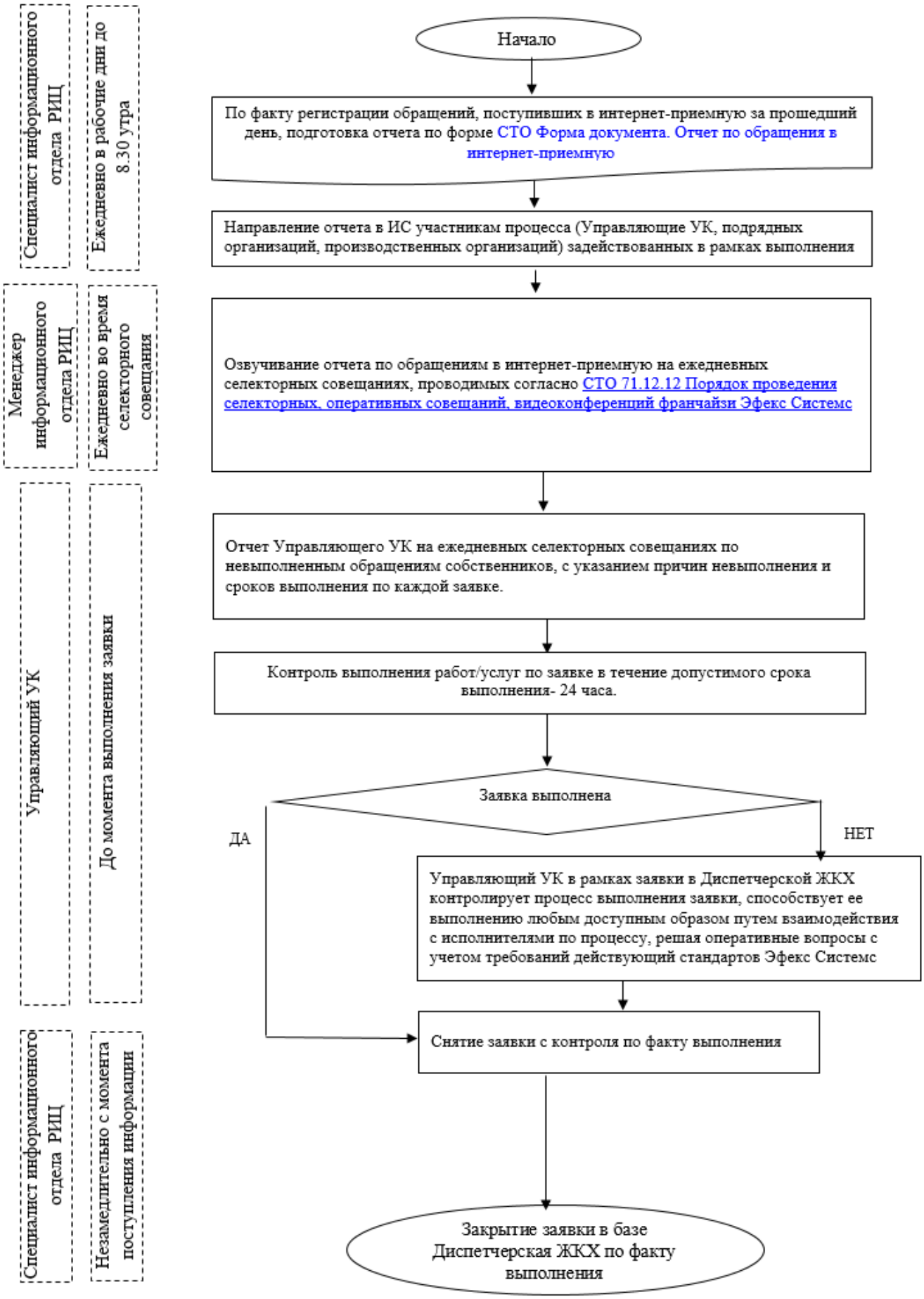
СТО СМК «Блок-схема процесса. Ежедневный отчет по результатам обращений в интернет-приемную нас сайте www.dom.efeks.ru»

ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ
Дата введения в действие:
«___»___2013г.

Блок-схема процесса. Ежедневный отчет по результатам обращений

в интернет-приемную нас сайте www.dom.efeks.ru


Специалист информационного отдела РИЦ
Ежедневно в рабочие дни до 8.30 утра
Начало
По факту регистрации обращений, поступивших в интернет-приемную за прошедший день, подготовка отчета по форме СТО Форма документа. Отчет по обращения в интернет-приемную
Направление отчета в ИС участникам процесса (Управляющие УК, подрядных организаций, производственных организаций) задействованных в рамках выполнения
Менеджер информационного отдела РИЦ
Ежедневно во время селекторного совещания
Озвучивание отчета по обращениям в интернет-приемную на ежедневных селекторных совещаниях, проводимых согласно СТО 71.12.12 Порядок проведения селекторных, оперативных совещаний, видеоконференций франчайзи Эфекс Системс
Управляющий УК
До момента выполнения заявки
Отчет Управляющего УК на ежедневных селекторных совещаниях по невыполненным обращениям собственников, с указанием причин невыполнения и сроков выполнения по каждой заявке.
Контроль выполнения работ/услуг по заявке в течение допустимого срока выполнения- 24 часа.
Заявка выполнена
ДА
НЕТ
Управляющий УК в рамках заявки в Диспетчерской ЖКХ контролирует процесс выполнения заявки, способствует ее выполнению любым доступным образом путем взаимодействия с исполнителями по процессу, решая оперативные вопросы с учетом требований действующий стандартов Эфекс Системс
Специалист информационного отдела РИЦ
Незамедлительно с момента поступления информации
Снятие заявки с контроля по факту выполнения
Закрытие заявки в базе Диспетчерская ЖКХ по факту выполнения