

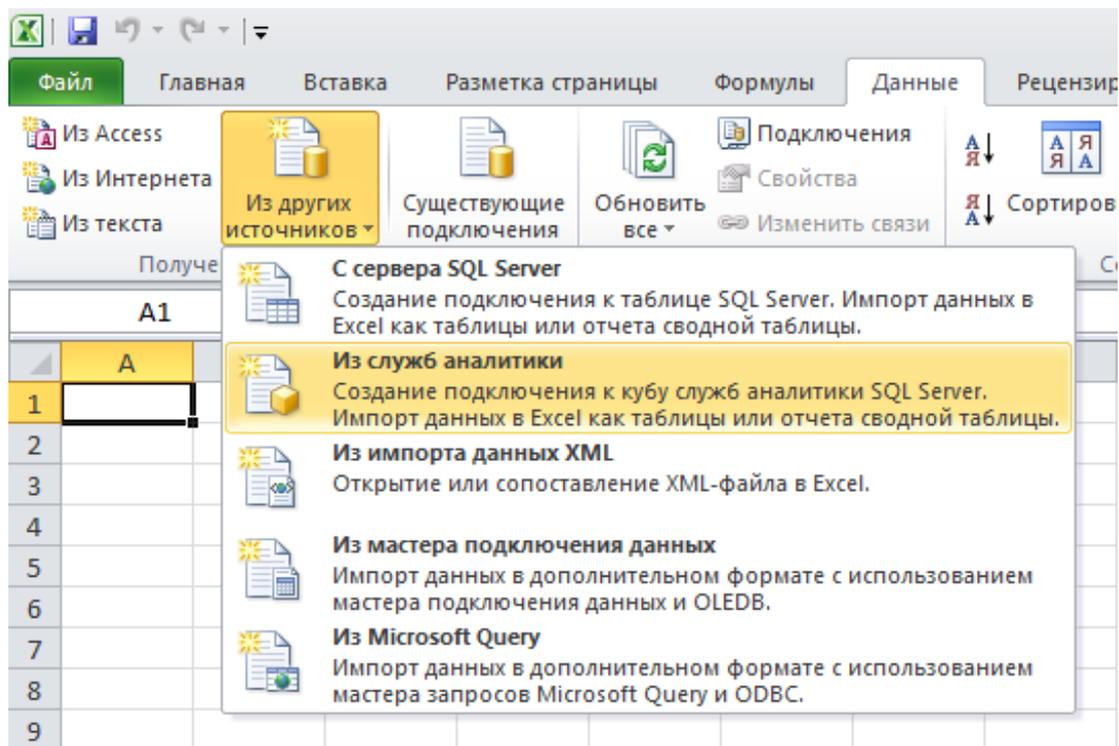
СТО МИ пользователя «Активность пользователей Lync, составление отчётов с помощью Microsoft Excel»

Описание OLAP-куба активности пользователей Lync

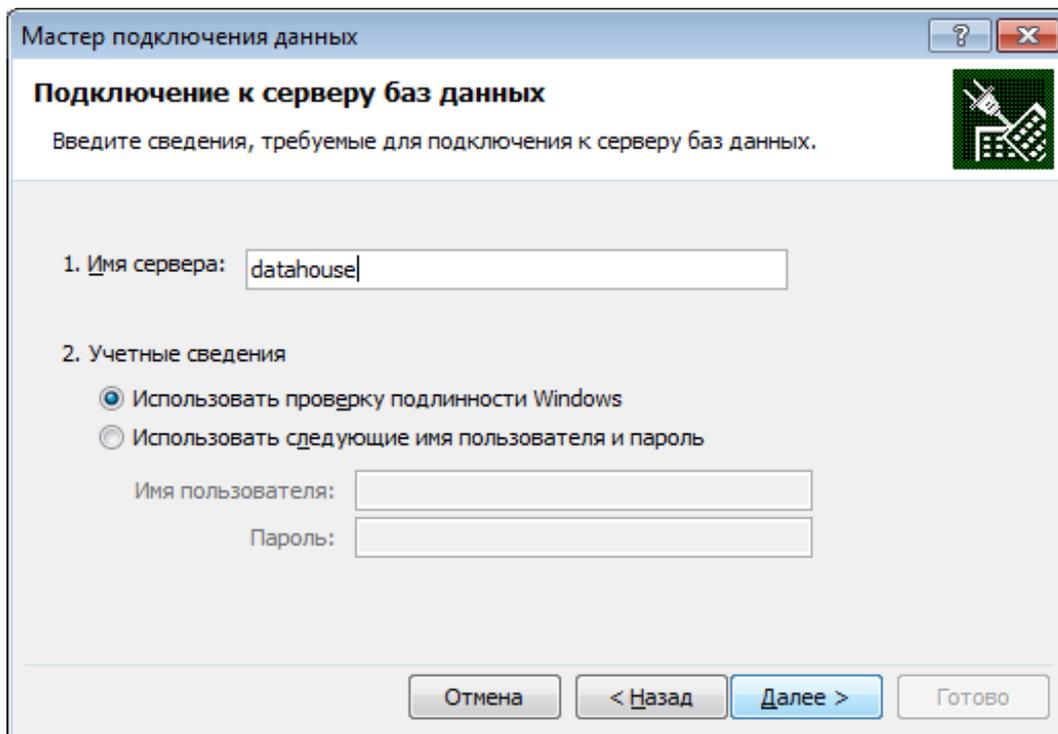
OLAP-куб активности пользователей Lync предназначен для хранения и периодического обновления данных о присутствии пользователей Lync в сети и их сетевых состояниях. Информация из куба активности пользователей Lync может быть использована для составления пользовательских отчётов с выводом данных в сводную таблицу Microsoft Excel.

Подключение к OLAP-кубу аналитики Lync

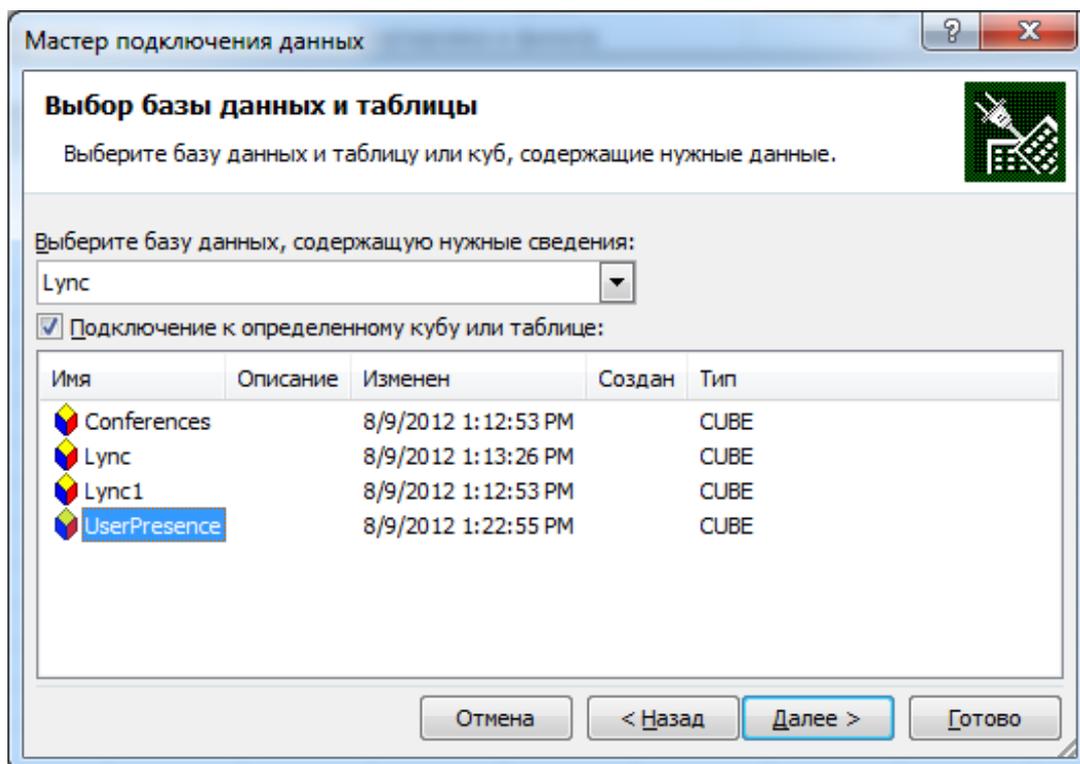
Прежде, чем приступить к составлению отчёта, необходимо подключиться к OLAP-кубу активности пользователей Lync. Если подключение к этому кубу с вашего компьютера производится впервые, то сначала потребуется его создать. Для этого надо перейти на закладку **Данные** панели инструментов Excel и выбрать пункт «**Из других источников | Из служб аналитики**» (рисунок 1).



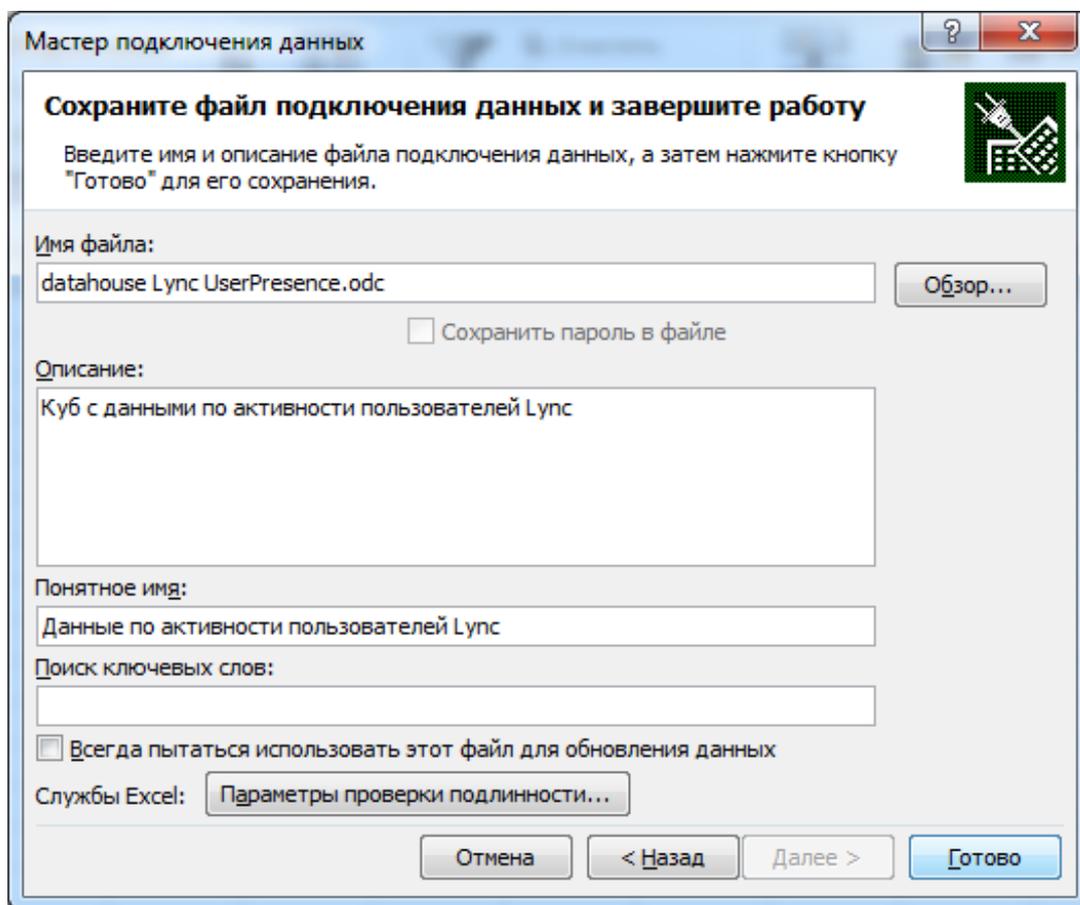
Затем задать имя сервера и нажать «**Далее**». Выбранный пример куба расположен на сервере **datahouse**, поэтому вводим это имя в поле «Имя сервера» (рисунок 2).



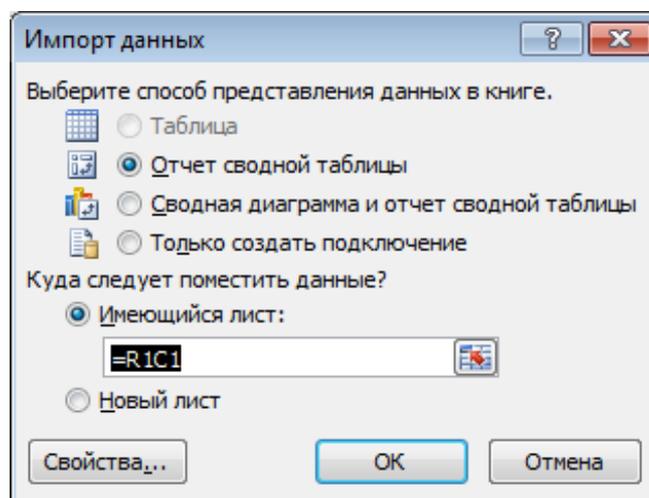
На следующем шаге выбрать из выпадающего списка базу данных, содержащую куб активности пользователей Lync. Выбираем базу данных **Lync**, а в списке кубов выделяем куб **UserPresence** и нажимаем «**Далее**» (рисунок 3).



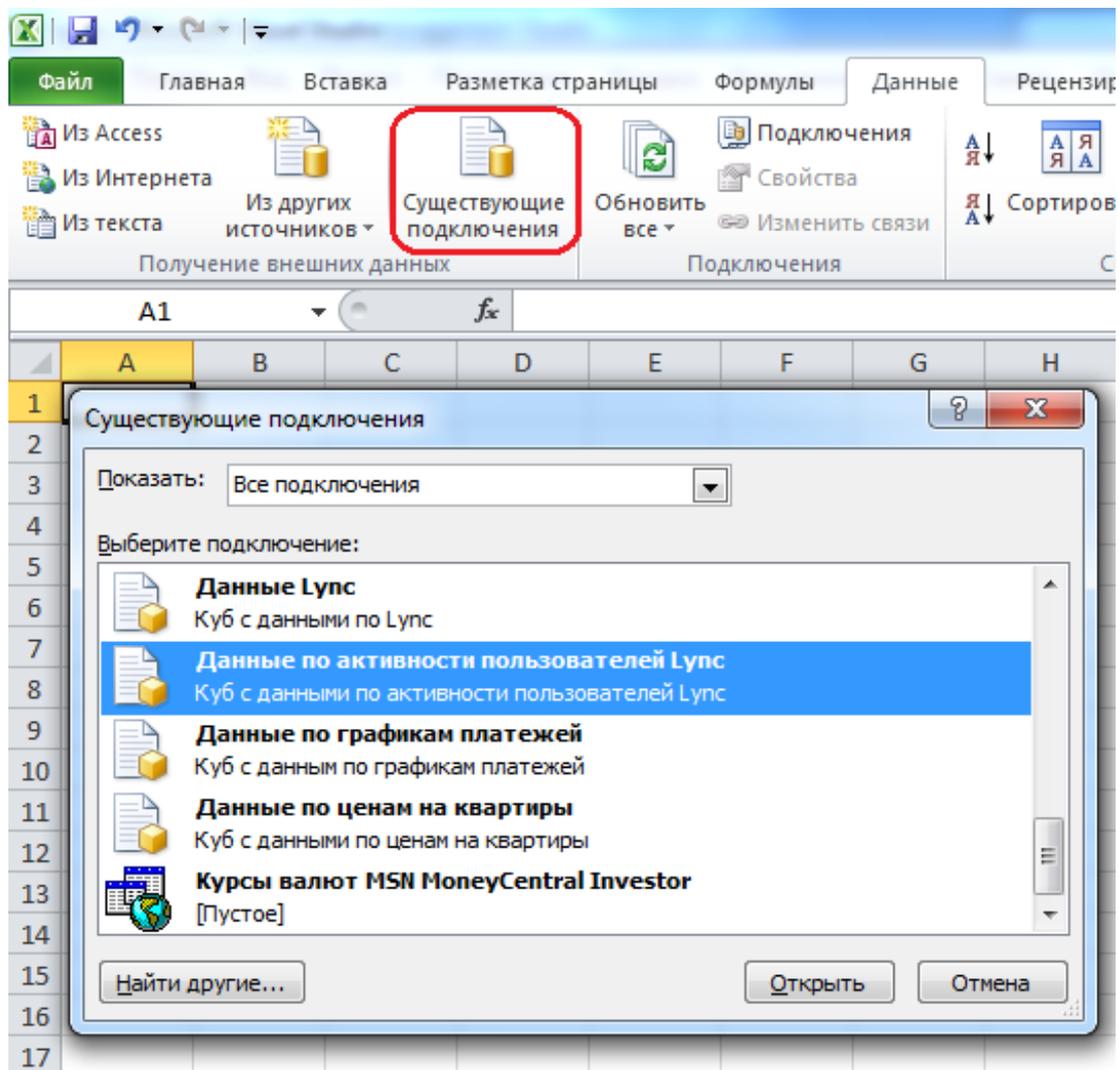
На следующем шаге задать подключению понятное имя и при необходимости заполнить поле описания, после чего нажать **Готово** (рисунок 4).



В окне «**Импорт данных**», которое появится сразу после этого, можно просто нажать **ОК** (рисунок 5).



Если ранее вы уже создавали подключение к кубу **UserPresence** на вашем компьютере, его можно просто выбрать из списка и нажать **Открыть** (рисунок 6).



Меры и измерения OLAP-куба активности пользователей Lync

Поля мер и поля измерений, а также их описание представлены в таблицах 1, 2.

Поле меры	Описание
Первое время перехода в состояние	Время в часах, минутах и секундах, когда пользователь впервые перешёл в указанное состояние в установленном периоде
Последнее время выхода из состояния	Время в часах, минутах и секундах, когда пользователь в последний раз вышел из указанного состояния в установленном периоде
Продолжительность состояния (мин)	Продолжительность пребывания пользователя в указанном состоянии, в минутах

Поле измерения	Описание
Время	
Год-Месяц-Дата	Иерархия с уровнями «год», «номер месяца» и «дата»
Год-Месяц-День	Иерархия с уровнями «год», «номер месяца» и «число дня»
Год-Неделя- ДеньНедели	Иерархия с уровнями «год», «неделя», «день недели»
Год-ПГ-К-Месяц- День	Иерархия с уровнями «год», «полугодие», «квартал», «номер месяца», «число дня»
Год	Год
Дата	Дата
День	День
День года	День года
День недели	День недели
Квартал	Квартал
Месяц	Месяц
Месяц года	Месяц года
Неделя	Неделя
Полугодие	Полугодие
Пользователи	
Пользователи	Иерархия с уровнями «Организация» и «Имя»
Имя	Фамилия, имя и отчество пользователя Lync
Имя входа	Сетевое имя входа в Lync
Организация	Организация пользователя Lync
Признак группы	Признак того, является ли пользователь Lync группой *
Состояния пользователей	
Состояние	

* Значение атрибута «Признак группы» определяется следующим образом:

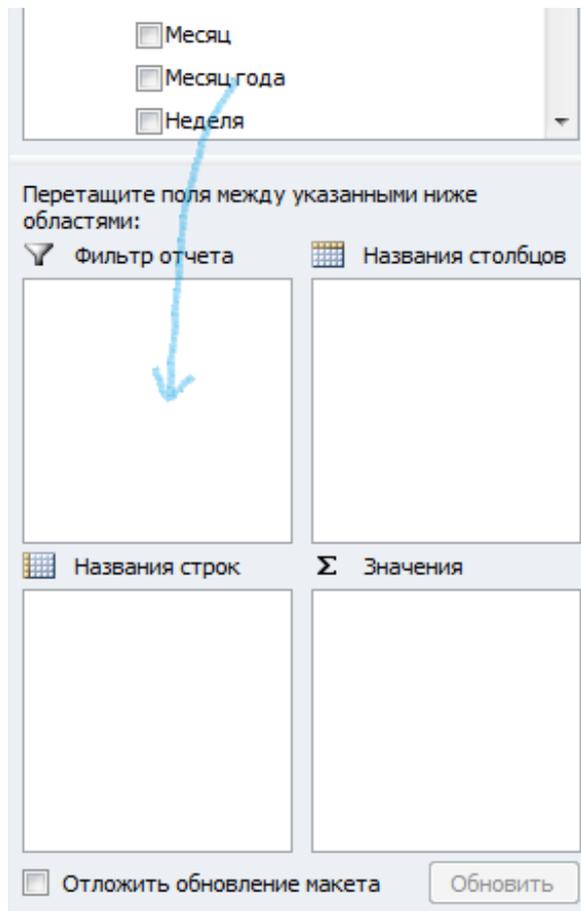
- если пользователь определён в параметрах сессии как группа дозвона Lync, то значение атрибута устанавливается как «Это группа»;
- если пользователь не является группой дозвона и для него найдено соответствующее имя входа в Lync, то значение атрибута устанавливается как «Внутренний пользователь»;
- если пользователь не определился как внутренний, и номер его телефона был найден в каталоге лиц, то значение атрибута устанавливается как «Внешний пользователь»;
- во всех остальных случаях значение атрибута устанавливается как «Не указан».

Пример составления отчёта

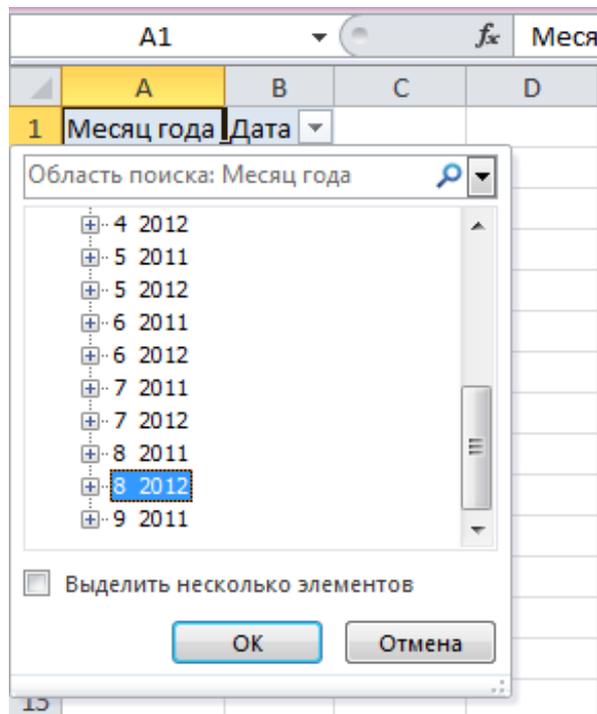
Пример. Отчёт по активности пользователей в августе 2012 года.

Порядок действий составления отчёта:

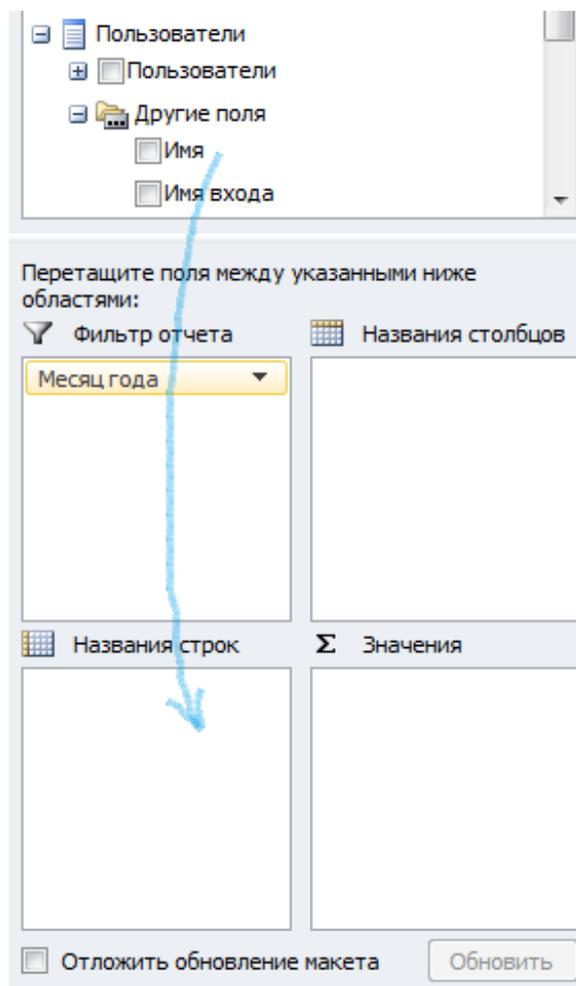
1) Добавить атрибут измерения **Время.Месяц года** в область фильтра отчёта (рисунок 7).



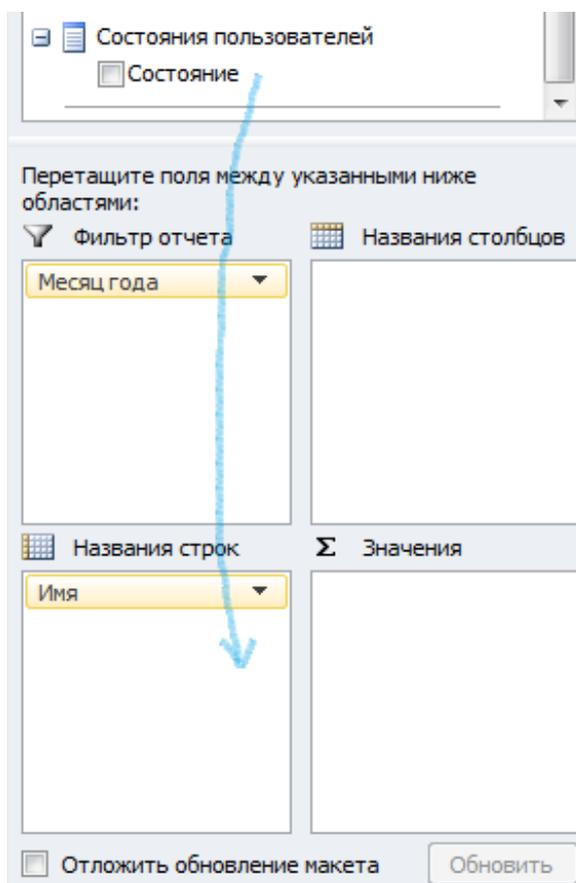
2) Установить фильтр по атрибуту **Время.Месяц года** равным '8 2012' (рисунок 8).



3) Добавить атрибут измерения **Пользователи.Имя** в область строк (рисунок 9).



4) Добавить атрибут измерения **Состояния пользователей.Состояние** в область строк (рисунок 10).



5) Добавить меры **Продолжительность состояния (мин), Первое время**

перехода в состояние и **Последнее время перехода в состояние** в область значений (рисунок 11).

Σ Состояния пользователей

- Первое время перехода в состояние
- Последнее время выхода из состоя...
- Продолжительность состояния (мин)

Перетащите поля между указанными ниже областями:

Фильтр отчета: Месяц года

Названия столбцов

Названия строк: Имя, Состояние

Значения

Отложить обновление макета

В результате получится отчёт вида, представленного на следующем рисунке (рисунок 12).

	A	B	C	D
1	Месяц года	8 2012		
2				
3	Названия строк	Продолжительность состояния (мин)	Первое время перехода в состояние	Последнее время выхода из
4	▣ Абдрахимова Айгуль Фаритовна	12269	07:48:03	16:03:47
5	В сети	12155	07:48:03	16:03:47
6	Нет на месте	74	07:50:01	15:42:27
7	Неактивен	40	08:34:20	15:31:07
8	▣ Абдулин Андрей Дамирович	12397	07:38:20	19:40:40
9	В сети	4805	07:38:20	19:39:25
10	Занят	223	07:44:34	18:40:25
11	Нет на месте	97	10:53:44	19:07:41
12	Неактивен	6592	08:27:10	19:40:40
13	Говорю по телефону	27	09:56:20	18:52:42
14	На конференции	585	08:01:15	16:54:25
15	В сети - Мобильный телефон	68	08:46:13	14:17:09
16	▣ Абдуллин Ирек Чингисович	12430	07:30:28	19:43:45
17	В сети	957	07:30:28	16:56:42
18	Занят	411	07:31:31	16:42:18
19	Нет на месте	4835	09:39:07	15:13:44
20	Неактивен	5275	07:35:49	19:38:45
21	Говорю по телефону	607	08:09:30	15:19:12
22	На конференции	301	07:36:11	16:32:45
23	В сети - Мобильный телефон	44	10:18:08	19:43:45